CERRP

Relatório Sócio Ambiental 2013

Rod. Délcio Custódio da Silva, km 4 - São José do Rio Preto - SP
Bairro São Pedro - Zona Rural - Caixa Postal 202 - CEP 15010-970
CNPJ 46.598.678/0001-19 - Inscrição Estadual 647.061.400.114
fone / fax: (17) 3236-2220 / 3236-7449 / 3236-7222 / 3236-2882
e-mail: cerrp@terra.com.br / engenhariacerrp@terra.com.br / contabilcerrp@terra.com.br

Relatório Sócio Ambiental da Cooperativa de Eletrificação e Desenvolvimento da Região de São José do Rio Preto - CERRP

"SUA ENERGIA É A NOSSA FORÇA"

CERRP
Cooperativa de Eletrificação e Desenvolvimento da Região de São José do Rio Preto

Rod. Délcio Custódio da Silva, km 4 - São José do Rio Preto - SP
Bairro São Pedro - Zona Rural - Caixa Postal 202 - CEP 15010-970
CNPJ 46.598.678/0001-19 - Inscrição Estadual 647.061.400.114
fone / fax: (17) 3236-2220 / 3236-7449 / 3236-7222 / 3236-2882
e-mail: cerrp@terra.com.br / engenhariacerrp@terra.com.br / contabilcerrp@terra.com.br

Índice

1 Dimensão Geral.....4

1.1 Mensagem da Administração.....4

1.2 A Empresa – Pefil, Missão, Visão, Princípios e Valores, Organização e Gestão.....5

1.3 Responsabilidade com Partes Interessadas.....7

1.4 Indicadores de Desempenho Operacional e de Produtividade.....7

2 Dimensão Governança Corporativa.....9

3 Dimensão Econômico-Financeira.....10

3.1 Indicadores Econômico-Financeiros.....10

4 Dimensão Social e Setorial.....14

4.1 Indicadores Econômico-Financeiros.....14

4.2 Indicadores Sociais-Externos.....17

4.3 Indicadores do Setor Elétrico.....21

5 Dimensão Ambiental.....30

5.1 Indicadores Ambientais.....31

6 Dimensão Ambiental – Balanço Social.....36

6.1 Balanço Social.....36

7 Conclusão.....39

7.1

Conclusão.....369

CERRP
Cooperativa de Eletrificação e Desenvolvimento da Região de São José do Rio Preto

Rod. Délcio Custódio da Silva, km 4 - São José do Rio Preto - SP
Bairro São Pedro - Zona Rural - Caixa Postal 202 - CEP 15010-970
CNPJ 46.598.678/0001-19 - Inscrição Estadual 647.061.400.114
fone / fax: (17) 3236-2220 / 3236-7449 / 3236-7222 / 3236-2882
e-mail: cerrp@terra.com.br / engenhariacerrp@terra.com.br / contabilcerrp@terra.com.br

1 Dimensão Geral

A Cooperativa de Eletrificação e Desenvolvimento da Região de São José do Rio Preto – CERRP, atualmente permissionária do serviço público de distribuição de energia elétrica e, com área de atuação homologada pela ANEEL, fornece energia elétrica a treze municípios da região de São José do Rio Preto, São Paulo. A CERRP foi fundada em 28 de julho de 1973 (registrada na Junta Comercial em 31 de julho de 1975) por um pequeno grupo de agricultores que, com muita dedicação, construíram as primeiras redes de energia e iniciaram o atendimento a diversas propriedades rurais da região. Nessa circunstância foi dirigida pelo Sr. José Pedro Salomão (Presidente) e o Sr. Santo Verona (Vice-Presidente), além claro, dos demais membros que completavam os Conselhos Administrativo e Fiscal. Desde então passou a atuar como uma empresa inovadora, em busca de novas tecnologias, fazendo com que o cooperado obtivesse desenvolvimento, conforto e comodidade, sem esquecer, da participação societária nessa "Cooperativa Familiar", que vem passando por gerações e se destacando cada vez mais, pelo atendimento, humildade, comprometimento e cooperativismo. Ao findar 2013, lembramos do início difícil e desafiador, pela qual tinha-se a visão de que a população precisava ter energia em suas casas e, hoje, nos orgulhamos por ter cumprido essa tarefa, indo mais além, contribuindo para o desenvolvimento da população. Agradecemos principalmente a DEUS, além claro, do empenho, da dedicação, da coragem, da persistência, daqueles que deram início e/ou contribuíram para concretização desse enorme desafio.

1.1 Mensagem da Administração

Ao findar o exercício de 2013, enxergamos em nosso Brasil, um Pais esperançoso em meio a uma crise financeira que abate nosso Planeta. Dentro desse contexto, nossa CERRP demonstra um otimismo responsável, procurando desenvolver ações que preservem o meio ambiente e que ajudem a sociedade; tanto diretamente aos colaboradores da Empresa, como a toda a população presente na área de atuação da Empresa.

Adicionalmente, vale salientar que nossa administração se empenha em dar continuação à cultura implantada por nossos heróicos fundadores e, por essa razão, formula o presente relatório de RESPONSABILIDADE SÓCIO AMBIENTAL, de forma que os sócios, colaboradores, órgão regulador e toda a sociedade observe o valor da responsabilidade sócio ambiental, desbravando assim esse novo conceito.

Aproveitamos a oportunidade para agradecer aos Senhores Cooperados, aos colaboradores, Órgãos Públicos, Fornecedores, Empresas Terceirizadas, clientes, consultores, fornecedores, parceiros e demais envolvidos direta ou indiretamente em nossa política de qualidade, conforme segue: garantir o cumprimento da política da qualidade; satisfazer as necessidades de nossos clientes internos, externos e cooperados; envolver todos os colaboradores com a política da qualidade; atender os requisitos regulamentares, normativos e legislações pertinentes, de forma que

juntos, possamos manter sempre uma parceria de sucesso. Agradecemos principalmente à DEUS, nosso fiel protetor, que sempre nos guia para um bom caminho.

CERRP
Cooperativa de Eletrificação e Desenvolvimento da Região de São José do Rio Preto
Rod. Délcio Custódio da Silva, km 4 - São José do Rio Preto - SP
Bairro São Pedro - Zona Rural - Caixa Postal 202 - CEP 15010-970
CNPJ 46.598.678/0001-19 - Inscrição Estadual 647.061.400.114
fone / fax: (17) 3236-2220 / 3236-7449 / 3236-7222 / 3236-2882
e-mail: cerrp@terra.com.br / engenhariacerrp@terra.com.br / contabilcerrp@terra.com.br

1.2 A Empresa – Perfil, Missão, Visão, Princípios e Valores, Organização e Gestão

1.2.1 Perfil

A Cooperativa de Eletrificação e Desenvolvimento da Região de São José do Rio Preto é uma permissionária/distribuidora de energia que atua e fornece energia elétrica na cidade de São José do Rio Preto e região, no Estado de São Paulo. A CERRP obteve autorização para funcionar como empresa de energia elétrica em 28 de julho de 1973 (registrada na Junta Comercial em 31 de julho de 1975). Somos uma empresa inovadora, em busca de novas tecnologias, fazendo que nosso cliente tenha conforto e comodidade.

O capital social em 31 de dezembro de 2013 representa R$ 157,47 (Reais/mil), sendo composto por 157,471 cotas de responsabilidade limitada de R$ 1,00 cada, com a seguinte composição:

Cotistas	Cotas	%
ODAIR CORNELIANI MILHOSSI	76	0,04
DORCILIO GONÇALVES DO CARMO	91	0,06
ARMINDO MARIN	143	0,09
RENATO BENTO VIANA	91	0,06
ARCELINO MOIOLI	46	0,03
DIOGO SANCHES	137	0,08
EMMANUEL MESSIAS DE PAULA	91	0,06
CONSELHO FISCAL		
GILMAR IGNACIO PEREIRA	91	0,06
CARLOS QUINTINO	10	0,01
INACIA IZABEL FERREIRA	137	0,08
SUPLENTES		
DOMINGOS JUVENAL SANCHES	281	0,18
EZIO BARBOSA DE OLIVEIRA	251	0,16
JOSÉ RODRIGUES DA SILVA	10	0,01
T O T A L	**1.455**	**0,92**
DEMAIS COTISTAS	156.016	99,08
T O T A L G E R A L	**157.471**	**100,00**

Diretoria

Odair Corneliani Milhossi - Diretor Presidente

Armindo Marin - Diretor Secretário

1.2.2 Missão

Nossa missão é fornecer energia para o desenvolvimento, contribuindo para que nossos clientes conquistem qualidade, utilizando conhecimento, tecnologia, humildade e competência em prol do bem-estar da sociedade.

1.2.3 Visão

Atuar em todo o território da CERRP - implantando novas redes, sempre aumentando a qualidade nos serviços e confiança para nossos clientes.

1.2.4 Princípios e Valores

Acreditamos e valorizamos:

- A satisfação do cliente;
- O crescimento dos colaboradores;
- As parcerias;
- A honestidade e a lealdade;
- O trabalho, a competência e a responsabilidade;
- A iniciativa e a criatividade;
- A gestão participativa e empreendedora;
- Cuidados com o meio ambiente;

1.2.5 Organização e Gestão

A Cooperativa de Eletrificação e Desenvolvimento da Região de São José do Rio Preto – CERRP, procura sempre prestar os melhores serviços, por isso, valoriza nosso corpo funcional focando:

- Cargos e Salários;
- Treinamento em Primeiros Socorros;
- Avaliação dos Resultados;
- Programa de Habilitação Profissional;
- Investimento em Treinamento Técnico;
- Programa de Qualidade Total; e
- Segurança e Medicina no Trabalho.

Além disso, nossos colaboradores realizam treinamentos, participam de cursos profissionalizantes, superior, seminários, palestras e outros voltados para o desenvolvimento e aprimoramento do funcionário.

A eficácia de nossos serviços, excelente relacionamento e o bem estar dos nossos clientes, serão sempre o maior objetivo da CERRP.

Rod. Délcio Custódio da Silva, km 4 - São José do Rio Preto - SP
Bairro São Pedro - Zona Rural - Caixa Postal 202 - CEP 15010-970
CNPJ 46.598.678/0001-19 - Inscrição Estadual 647.061.400.114
fone / fax: (17) 3236-2220 / 3236-7449 / 3236-7222 / 3236-2882
e-mail: cerrp@terra.com.br / engenhariacerrp@terra.com.br / contabilcerrp@terra.com.br

1.3 Responsabilidade com Partes Interessadas

Talvez uma das maiores virtudes em sermos uma Empresa de pequeno porte, é a interação fácil com as partes interessadas nos processos de nossa Permissionária.

Facilmente são encontrados desde presidente, gerente, contador, engenheiro etc, para que a parte interessada possa fazer reclamação, dar sugestões, requerer serviços, entre outros.

Assim, podemos afirmar com grande orgulho, que são plenamente satisfeitos todos os contatos requeridos por: Cooperados, Clientes, Fornecedores, e Funcionários, todos com canal totalmente aberto com a Administração de nossa Empresa.

1.4 Indicadores de Desempenho Operacional e de Produtividade

Nossa Administração detalha abaixo os indicadores operacionais e de produtividade de nossa Empresa. Nele constatamos que, mesmo com obstáculos, nossa Empresa colhe resultados muito positivos, conforme segue:

Indicadores Operacionais e de Produtividade

Dados técnicos (insumos, capacidade de produção, vendas, perdas)	2013	2012	2011
Número de Consumidores Atendidos – Cativos	5.141	4.805	4.434
Número de Consumidores Atendidos – Livres	0	0	0
Número de Localidades Atendidas (municípios)	13	13	13
Número de Empregados Próprios	48	11	5
Número de Empregados Terceirizados	0	37	37
Número de Escritórios Comerciais	1	1	1
Energia Gerada (GWh)	0	0	0
Energia Comprada (GWh)			
1) Itaipu	0	0	0
2) Contratos Inicias	49,17	45,55	41,17
3) Contratos Bilaterais	0	0	0
3.1) Com Terceiros	0	0	0
3.2) Com Parte Relacionada	0	0	0
4) Leilão 7	0	0	0
5) PROINFA	0,76	1,02	1,16
6) CCEAR 8	0	0	0
7) Mecanismo de Comercialização de Sobras e Déficits – MCSD	0	0	0

Rod. Délcio Custódio da Silva, km 4 - São José do Rio Preto - SP
Bairro São Pedro - Zona Rural - Caixa Postal 202 - CEP 15010-970
CNPJ 46.598.678/0001-19 - Inscrição Estadual 647.061.400.114
fone / fax: (17) 3236-2220 / 3236-7449 / 3236-7222 / 3236-2882
e-mail: cerrp@terra.com.br / engenhariacerrp@terra.com.br / contabilcerrp@terra.com.br

Perdas Elétricas Globais (GWh)	5,80	2,58	2,69
Perdas Elétricas – Total (%) sobre o requesito de energia	11,67%	6,93%	6,56
Perdas Técnicas – (%) sobre o requesito de energia	2,81%	2,28%	6,56
Perdas Não Técnicas – (%) sobre o requesito de energia	8,86%	4,65%	0,00
Energia Vendida (GWh)			
Residencial	7,63	7,01	6,23
Indústrial	10,10	5,02	1,54
Comercial	4,38	9,41	11,74
Rural	9,19	9,17	9,09
Poder Público Iluminação Pública Serviço Público	12,52	11,78	8,75
Subestações (em unidades)	0	0	0
Capacidade Instalada (MVA)	32,28	30,99	26,30
Linhas de Transmissão (em km)	0	0	0
Rede de Distribuição (em km)	737,04	724,81	717,40
Transformadores de Distribuição (em unidades)	1.273	1.260	1191
Venda de Energia por Capacidade Instalada (MWh/MVA*No horas/ano)	0,155	0,156	0,169
Energia Vendida por Empregado (MWh)	912,98	3.824,27	7.965,17
Número de Consumidores por Empregado	107,10	436,82	886,8
Valor Adicionado / GWh Vendido	162,59	181,87	193,55
DEC	32,58	23,92	32,87
FEC	23,02	15,77	19,07

Rod. Délcio Custódio da Silva, km 4 - São José do Rio Preto - SP
Bairro São Pedro - Zona Rural - Caixa Postal 202 - CEP 15010-970
CNPJ 46.598.678/0001-19 - Inscrição Estadual 647.061.400.114
fone / fax: (17) 3236-2220 / 3236-7449 / 3236-7222 / 3236-2882
e-mail: cerrp@terra.com.br / engenhariacerrp@terra.com.br / contabilcerrp@terra.com.br

2 Dimensão Governança Corporativa

A “Governança Corporativa” está se firmando e crescendo em nossa Empresa, pois a Administração tem focado investimentos aos colaboradores, firmando parcerias com consultorias especializadas no Setor, além de investir no profissionalismo e qualidade de gestão. Neste ponto, os funcionários que são responsáveis por áreas de grande importância para a Permissionária, relatam periodicamente as metas e resultados aos Administradores, e, anualmente, aos cooperados.

Rod. Délcio Custódio da Silva, km 4 - São José do Rio Preto - SP
Bairro São Pedro - Zona Rural - Caixa Postal 202 - CEP 15010-970
CNPJ 46.598.678/0001-19 - Inscrição Estadual 647.061.400.114
fone / fax: (17) 3236-2220 / 3236-7449 / 3236-7222 / 3236-2882
e-mail: cerrp@terra.com.br / engenhariacerrp@terra.com.br / contabilcerrp@terra.com.br

3 Dimensão Econômico-Financeira

3.1 Indicadores Econômico-Financeiros

Seguem abaixo demonstração de vários indicadores Econômico-Financeiros referentes aos exercícios de 2013 e 2012. Nota-se, claramente, a grande fatia da geração de riquezas resultante das elevadas alíquotas cobradas e repassadas ao Governo (Municipal, Estadual e Federal, além de entidades Setoriais). Contudo, mesmo ficando uma pequena fatia para nossa Administração, não desanimamos em, com ela, contribuir com o meio sócio ambiental em que vivemos:

Indicadores Econômico-Financeiros – Detalhamento da DVA

	2013			2012	
Geração de Riqueza (R$ Mil)	**R$ Mil**	**%**	**Δ%**	**R$ Mil**	**%**
RECEITA OPERACIONAL (Receita bruta de vendas de energia e serviços)					
Fornecimento de Energia	8.987,76	100,00%	-24,45%	11.896,45	100,00%
Residencial	2.334,46	25,97%	-21,30%	2.966,42	24,94%
Residencial baixa renda	0,00	0,00%	0,00%	0,00	0,00%
Comercial	1.790,84	19,93%	32,13%	1.355,39	11,39%
Industrial	1.160,99	12,92%	-52,29%	2.433,22	20,45%
Rural	1.297,64	14,44%	-29,75%	1.847,18	15,53%
Iluminação pública	204,45	2,27%	-26,72%	279,00	2,35%
Serviço público	2.143,02	23,84%	-27,73%	2.965,13	24,92%
Poder público	56,37	0,63%	0,00%	50,11	0,42%
Energia de Curto Prazo	0			0	
Serviços	3.792,06			3387,17	
(-) INSUMOS (Insumos adquiridos de terceiros: compra de energia, material, serviços de terceiros etc.)	-5.655,10			-7.574,22	
Resultado Não Operacional	0,00			0,00	
= VALOR ADICIONADO BRUTO	7.124,72			7.709,40	
(-) QUOTAS DE REINTEGRAÇÃO (depreciação, amortização)	-439,11			-397,95	
= VALOR ADICIONADO LÍQUIDO	6.685,61			7.311,45	
+ VALOR ADICIONADO TRANSFERIDO (Receitas financeiras, resultado da equivalência patrimonial)	857,25			428,89	
= VALOR ADICIONADO A DISTRIBUIR	**7.542,86**			**7.740,34**	

Distribuição da Riqueza – Por Partes Interessadas	2013 R$ Mil	2013 %	2012 R$ Mil	2012 %
EMPREGADOS	1.679,16	22,26%	851,12	11,00%
GOVERNO (impostos, taxas e contribuições e encargos setoriais)	3.132,27	41,53%	3.953,09	51,07%
FINANCIADORES	760,61	10,08%	765,36	9,89%
ACIONISTAS	1.970,82	26,13%	2.170,77	28,04%
= VALOR ADICIONADO DISTRIBUÍDO (TOTAL)	**7.542,86**	**100,00%**	**7.740,34**	**100,00%**

Distribuição da Riqueza – Governo e Encargos Setoriais	2013 R$ Mil	2013 %	2012 R$ Mil	2012 %
TRIBUTOS/TAXAS/CONTRIBUIÇÕES	**2.731,34**	**87,20%**	**2.926,44**	**74,03%**
ICMS	1.845,70	58,93%	2.193,02	55,48%
PIS	39,15	1,25%	53	1,34%
COFINS	180,67	5,77%	224,71	5,68%
ISS	0,37	0,01%	0,32	0,01%
INSS	432,43	13,81%	186,46	4,72%
IRPJ a pagar do exercício	163,76	5,23%	175,38	4,44%
CSSL a pagar do exercício	69,26	2,21%	73,54	1,86%
Outros, (IPVA, IPTU, COSIP, LICENC., CPMF, ALVARA E TAXAS)	0	0,00%	20,01	0,51%
ENCARGOS SETORIAIS	**400,93**	**12,80%**	**1026,65**	**25,97%**
RGR	8,17	0,26%	92,65	2,34%
CCC	100,39	3,21%	417,56	10,56%
CDE	190,53	6,08%	385,83	9,76%
CFURH	0	0,00%	0	0,00%
TFSEE	34,19	1,09%	30,09	0,76%
ESS	0	0,00%	0	0,00%
P&D	67,65	2,16%	100,52	2,54%
= VALOR DISTRIBUÍDO (TOTAL)	**3.132,27**	**100,00%**	**3.953,09**	**100,00%**

Na tarifa de Energia são embutidos todos os encargos setoriais, além do valor para a aquisição da Energia que será Distribuída e Comercializada.

Têm sido um grande desafio conduzir uma Permissionária que têm se mantido na excelência do atendimento aos seus clientes, em um ambiente que acabam por gerar orçamento que, segundo nosso entendimento, é injusto para a mantença da qualidade, nos levando a utilizar parte da remuneração dos Sócios Cotistas para as despesas operacionais da CERRP.

Inadimplência Setorial	2013 R$Mil	Δ%	2012 R$Mil
ENERGIA COMPRADA – CPFL e REDE	0,00	0%	0,00x
ENCARGOS SETORIAIS			
RGR	0,00	0,00%	0,00
CCC	0,00	0,00%	0,00
CDE	0,00	0,00%	0,00
CFURH	0,00	0,00%	0,00
TFSEE	0,00	0,00%	0,00
ESS	0,00	0,00%	0,00
P&D - PEE	0,00	0,00%	0,00
Total (A)	0,00	0,00%	0,00
Percentual de inadimplência	%		%
Total da inadimplência (A)/receita operacional líquida	**0,00**	**0,00%**	**0,00**

Investimentos na Concessão

Segue abaixo demonstrativo de nossos investimentos em Expansão e renovação de nossas Redes de Distribuição:

Investimentos	2013 R$ Mil	%	2012 R$ Mil
Expansão da Distribuição/ Transmissão (expansão reforço)	2.316,91	20,33 %	1.925,47
Renovação da Distribuição/Transmissão	0,00	0,00	0,00
Subtransmissão	0,00	0,00	0,00

Outros Indicadores

Outros indicadores	2013 Valor	%	2012 Valor
Receita Operacional Bruta (R$)	12.489,76	-28,24%	16.016,36
Deduções da Receita (R$ Mil)	(2.432,64)	-43,37%	(3.487,61)
Receita Operacional Líquida (R$ Mil)	10.057,12	-24,58%	12.528,74
Custos e Despesas Operacionais do Serviço (R$ Mil)	(8.710,52)	-20,55%	(10.501,00)
Lucro Operacional Bruto (R$ Mil)	1.346,60	-50,58%	2.027,74
Despesas Operacionais (R$ Mil)	0,00	0,00%	0,00
Resultado do Serviço (R$ Mil)	1.346,60	-50,58%	2.027,74
Receita (Despesa) Financeira (R$ Mil)	857,25	118,71%	391,95
Receita não Operacional (R$ Mil)	0,00	0,00%	0,00
Despesa não Operacional (R$ Mil)	0,00	0,00%	0,00
IRPJ/ CSSL (R$ Mil)	(233,02)	-6,82%	(248,92)
Lucro Líquido (R$ Mil)	1.970,82	-10,15%	2.170,77
Juros sobre o Capital Próprio (R$ Mil)	0,00	0,00%	0,00

Outros indicadores	2013 Valor	%	2012 Valor
Dividendos Distribuídos (R$ Mil)	0,00	0,00%	0,00
Custos e Despesas Operacionais por MWh vendido (R$ Mil)	0,20	-25,00%	0,25
Riqueza (valor adicionado líquido) por Empregado (R$ Mil)	157,14	-347,80%	703,67
Riqueza (valor a distribuir) por Receita Operacional (%)	60,39%	24,95%	48,33%
EBITDA ou LAJIDA (R$ Mil)	2.642,95	-6,61%	2.817,64
Margem do EBITDA ou LAJIDA (%)	26,28%	16,85%	22,49%
Liquidez Corrente	5,95	-8,07%	6,43
Liquidez Geral	3,15	19,32%	2,64
Margem Bruta (lucro líquido / receita operacional bruta) (%)	15,78%	16,46%	13,55%
Margem líquida (lucro líquido / receita operacional líquida) (%)	19,60%	13,10%	17,33%
Rentabilidade do Patrimônio Líquido (lucro líquido/ patrimônio líquido) (%)	12,87%	-26,42%	16,27%
Estrutura de Capital			
Capital próprio (%)	100,00%	0,00%	100,00%
Capital de terceiros oneroso (%) (empréstimos e financiamentos)	0,00%	0,00%	0,00%
Inadimplência de Clientes (contas vencidas até 90 dias / Receita Operacional bruta nos últimos 12 meses)	0,01	-100,00%	0,02

Rod. Délcio Custódio da Silva, km 4 - São José do Rio Preto - SP
Bairro São Pedro - Zona Rural - Caixa Postal 202 - CEP 15010-970
CNPJ 46.598.678/0001-19 - Inscrição Estadual 647.061.400.114
fone / fax: (17) 3236-2220 / 3236-7449 / 3236-7222 / 3236-2882
e-mail: cerrp@terra.com.br / engenhariacerrp@terra.com.br / contabilcerrp@terra.com.br

4 Dimensão Social e Setorial

4.1 Indicadores Econômico-Financeiros

Indicadores Sociais Internos

Empregados/ empregabilidade/administradores

a) Informações gerais	**2013**	**2012**	**2011**
Número total de empregados	48	11	5
Empregados até 30 anos de idade (%)	27%	36%	20%
Empregados com idade entre 31 e 40 anos (%)	31%	36%	20%
Empregados com idade entre 41 e 50 anos (%)	17%	0,00%	20%
Empregados com idade superior a 50 anos (%)	25%	28%	40%
Número de mulheres em relação ao total de empregados (%)	12%	09%	20%
Mulheres em cargos gerenciais – em relação ao total de cargos gerenciais (%)	0,00%	0,00%	0,00%
Empregadas negras (pretas e pardas) – em relação ao total de empregados (%)	0,00%	0,00%	0,00%
Empregados negros (pretos e pardos) – em relação ao total de empregados (%)	35%	27%	40%
Empregados negros (pretos e pardos) em cargos gerenciais em relação ao total de cargos gerenciais (%)	2%	0,00%	0,00%
Estagiários em relação ao total de empregados (%)	0,00%	0,00%	0,00%
Empregados do programa de contratação de aprendizes (%)	0,00%	0,00%	0,00%
Empregados portadores de deficiência	0	0	0
b) Remuneração, benefícios e carreira	**2013**	**2012**	**2011**
Remuneração	**1.672,40**	**515,69**	**406,74**
Folha de pagamento bruta	**1.190,51**	355,11	295,39
Encargos sociais compulsórios	481,89	160,58	111,35
Benefícios	**340,19**	**55,69**	**29,73**
Educação	0,00	0,00	0,00
Alimentação	185,88	30,15	11,53
Transporte	0,00	0,00	0,00
Saúde	137,92	25,54	17,01
Fundação	0,00	0,00	0,00
Outros	16,39	0,00	1,19
Transferencia para ordens em curso	-250,18	0,00	0,00

c) Participação nos resultados	2013	2012	2011
Investimento total em programa de participação nos resultados da empresa (R$ Mil)	0,00	0,00	0,00
Valores distribuídos em relação à folha de pagamento bruta (%)	0,00%	0,00%	0,00%
Ações da empresa em poder dos empregados (%)	0,00%	0,00%	0,00%
Divisão da maior remuneração pela menor remuneração em espécie paga pela empresa (inclui participação nos resultados e bônus)	0,00	0,00	0,00
Divisão da menor remuneração da empresa pelo salário mínimo vigente (inclui participação nos resultados e programa de bônus)	0,00	0,00	0,00

d) Perfil da remuneração – Identificar a percentagem de empregados em cada faixa de salários Faixas (R$)	2013	2012	2011
Até 1,00	0,00%	0,00%	0,00%
De 1,01 a 2,00	65%	54%	40%
De 2,01 a 4,00	23%	18%	0,00%
Acima de 4,01	12%	28%	60%
Por Categorias (salário médio no ano corrente) – R$	**114.459**	**58.166**	**42.987**
Cargos de diretoria	18.968	28.598	25.369
Cargos gerenciais	27.012	5.769	5.538
Cargos administrativos	18.896	10.740	12.080
Cargos de produção	49.583	13.059	0,00

e) Saúde e segurança no trabalho	2013	2012	2011
Média de horas extras por empregado/ano	40	31	1
Número total de acidentes de trabalho com empregados	0,00	0,00	0,00
Número total de acidentes de trabalho com terceirizados / contratados	0	1	0,00
Média de acidentes de trabalho por empregado/ano	0,00	0,00	0,00
Acidentes com afastamento temporário de empregados e/ou de prestadores de serviço (%)	0,00%	0,00%	0,00%
Acidentes que resultaram em mutilação ou outros danos à integridade física de empregados e/ou de prestadores de serviço, com afastamento permanente do cargo (incluindo LER) (%)	0,00%	0,00%	0,00%
Acidentes que resultaram em morte de empregados e/ou de prestadores de serviço (%)	0,00%	0,00%	0,00%
Índice TF (taxa de freqüência) total da empresa no período, para empregados	100%	100%	100%
Índice TF (taxa de freqüência) total da empresa no período, para terceirizados/ contratados	98%	95%	0,00
Investimentos em programas específicos para portadores de HIV (R$ Mil)	0,00	0,00	0,00
Investimentos em programas de prevenção e tratamento de dependência (drogas e álcool) (R$ MIL)	0,00	0,00	0,00

f) Desenvolvimento profissional	2013	2012	2011
Perfil da escolaridade — discriminar, em percentagem, em relação ao total dos empregados			
Ensino fundamental	6,25%	0,00%	0,00%
Ensino médio	85,42%	82%	60%
Ensino superior	8,33%	18%	40%
Pós-graduação (especialização, mestrado, doutorado)	4,17%	09%	20%
Analfabetos na força de trabalho (%)	0,00%	0,00%	0,00%
Valor investido em desenvolvimento profissional e educação (%)	0,00%	0,00%	0,00%
Quantidade de horas de desenvolvimento profissional por empregado/ano	12%	12%	0,00%

g) Comportamento frente a demissões	2013	2012	2011
Número de empregados ao final do período	48	11	5
Número de admissões durante o período	37	6	1
Reclamações trabalhistas iniciadas por total de demitidos no período (%)	0,00%	0,00%	0,00%
Reclamações trabalhistas			
Montante reivindicado em processos judiciais (R$ Mil)	0,00	0,00	0,00
Valor provisionado no passivo	0,00	0,00	0,00
Número de processos existentes	0	0	0
Número de empregados vinculados nos processos	0	0	0

h) Preparação para a aposentadoria	2013	2012	2011
Investimentos em previdência complementar (R$ Mil)	0,00	0,00	0,00
Número de beneficiados pelo programa de previdência complementar	0	0	0
Número de beneficiados pelo programa de preparação para aposentadoria	0	0	0

i) Trabalhadores Terceirizados	2013	2012	2011
Número de trabalhadores terceirizados / contratados	0	37	37
Custo total (R$ Mil)	0	952,08	263,46
Trabalhadores terceirizados/contratados em relação ao total da força de trabalho (%)	0,00%	80%	99%
Perfil da remuneração – Identificar a percentagem de empregados em cada faixa de salários Faixas (R$) Até X	0	20	20
De X+1 a Y	0,00%	70%	70%
De Y+1 a Z	0,00%	10%	10%
Acima de Z	0,00%	0,00%	0,00%
Perfil da escolaridade – em relação ao total de terceirizados – discriminar (em %):	0	0	0
Ensino fundamental	0,00%	13%	13%
Ensino médio	0,00%	82%	82%
Ensino superior, pós-graduação	0,00%	5%	5%
Índice TG (taxa de gravidade) da empresa no período, para empregados	0	0	0
Índice TG (taxa de gravidade) da empresa no período, para terceirizados / contratados	0	0	0

j) Administradores	2013	2012	2011
Remuneração e/ou honorários totais (R$ Mil) (A)	282,37	348,15	304,43
Número de Diretores (B)	13	12	12
Remuneração e/ou honorários médios A/B	21,72	29,01	25,37
Honorários de Conselheiros de Administração (R$ Mil) (C)	202,10	254,85	222,80
Número Conselheiros de Administração (D)	7	6	6
Honorários médios C/D	28,87	42,48	37,13
Honorários de Conselheiros Fiscais (R$ Mil) (E)	80,27	93,30	81,63
Número Conselheiros Fiscais (F)	6	6	6
Honorários médios E/F	13,38	15,55	13,61

4.2 Indicadores Sociais-Externos

Clientes/Consumidores

Nossa Concessionária segue sua missão, preocupando-se com o bom atendimento ao consumidor, o que inclui, além da energia, rápidas respostas aos questionamentos, reclamações e solicitações. Segue quadro demonstrativo:

Indicadores Sociais Externos

Clientes/ Consumidores

a) Excelência no Atendimento	2013	2012	2011
Perfil de consumidores			
Venda de energia por classe tarifária (GWh): % Total	100%	100%	100%
Residencial	17,12%	16,22%	15,98%
Residencial baixa renda	0,29%	0,23%	0,22%
Comercial	9,99%	22,29%	30,53%
Industrial	23,04%	11,78%	3,99%
Rural	20,98%	21,64%	23,62%
Iluminação pública	3,08%	3,03%	2,74%
Serviço público	24,75%	24,09%	22,75%
Poder público	0,57%	0,55%	0%
Consumo próprio	0,18%	0,17%	0,17%
Satisfação do cliente	**2013**	**2012**	**2011**
Índices de satisfação obtidos pela Pesquisa IASC – ANEEL	NA	NA	NA
Índices de satisfação obtidos por pesquisas de outras entidades (ABRADEE, Vox Populi e outras) e/ou pesquisas próprias (especificar)	NA	NA	NA

Atendimento ao consumidor	2013	2012	2011
Total de ligações atendidas (Call center)	NA	NA	NA
Número de atendimentos nos escritórios regionais	NA	NA	NA
Número de atendimentos por meio da Internet	NA	NA	NA
Reclamações em relação ao total de ligações atendidas (%)	NA	NA	NA
Tempo médio de espera até o início de atendimento (min.)	NA	NA	NA
Tempo médio de atendimento (min.)	NA	NA	NA
Número de reclamações de consumidores encaminhadas	**2013**	**2012**	**2011**
À Empresa	NA	NA	NA
À ANEEL – agências estaduais / regionais	NA	NA	NA
Ao Procon	NA	NA	NA
À Justiça	NA	NA	NA
Reclamações – Principais motivos	**2013**	**2012**	**2011**
Reclamações referentes a prazos na execução de serviços (%)	NA	NA	NA
Reclamações referentes ao fornecimento inadequado de energia (%)	NA	NA	NA
Reclamações referentes a interrupções (%)	NA	NA	NA
Reclamações referentes à emergência (%)	NA	NA	NA
Reclamações referentes ao consumo/leitura (%)	NA	NA	NA
Reclamações referentes ao corte indevido (%)	NA	NA	NA
Reclamações por conta não entregue (%)	NA	NA	NA
Reclamações referentes a serviço mal executado (%)	NA	NA	NA
Reclamações referentes a danos elétricos (%)	NA	NA	NA
Reclamações referentes a irregularidades na medição (fraude/desvio de energia) (%)	NA	NA	NA
Outros (Tarifas, etc.) (%)	NA	NA	NA
Reclamações solucionadas	**2013**	**2012**	**2011**
Durante o atendimento (%)	NA	NA	NA
Até 30 dias (%)	NA	NA	NA
Entre 30 e 60 dias (%)	NA	NA	NA
Mais que 60 dias (%)	NA	NA	NA
Reclamações julgadas procedentes em relação ao total de reclamações recebidas (%)	NA	NA	NA
Reclamações solucionadas em relação ao número de reclamações procedentes (%)	NA	NA	NA
Quantidade de inovações implantadas em razão da interferência do ouvidor e/ou do serviço de atendimento ao consumidor.	NA	NA	NA

b) Qualidade Técnica dos Serviços Prestados	2013	2012	2011
Duração Equivalente de Interrupção por Unidade Consumidora (DEC.), geral da empresa – Valor apurado.	32,58	23,93	32,87
Duração Equivalente de Interrupção por Unidade Consumidora (DEC.), geral da empresa – Limite.	46,00	25,00	0,00
Freqüência Equivalente de Interrupção por Unidade Consumidora (FEC), geral da empresa – Valor apurado.	23,03	15,77	19,07
Freqüência Equivalente de Interrupção por Unidade Consumidora (FEC), geral da empresa – Limite.	27,00	20,00	0,00
c) Segurança no uso final de energia do consumidor	**2013**	**2012**	**2011**
Taxa de Gravidade (TG) de acidentes com terceiros por choque elétrico na rede concessionária.	0	0	0
Número de melhorias implementadas com o objetivo de oferecer produtos e serviços mais seguros.	0	0	1

Fornecedores

Nossa Empresa sempre primou pela seleção de seus fornecedores no atributo "Qualidade e Preço". Contudo, a consciência sócio ambiental nos leva a implantar novas metodologias, selecionando fornecedores que primem por esses conceitos. Por estar em fase de implantação e no processo de recebimento e retorno dos fornecedores, justificamos a falta de informações na tabela abaixo:

Indicadores Sociais Externos

Fornecedores

Quanto a trabalho infantil, trabalho forçado e condições de saúde e segurança no trabalho etc.

a) Seleção e avaliação de fornecedores	2013	2012	2011
Fornecedores inspecionados pela empresa/total de fornecedores (%)	0,00%	0,00%	0,00%
Fornecedores não qualificados (não-conformidade com os critérios de responsabilidade social da empresa) / total de fornecedores (%)	0,00%	0,00%	0,00%
Fornecedores com certificação SA 8000 ou equivalente / total de fornecedores ativos (%)	0,00%	0,00%	0,00%
b) Apoio ao desenvolvimento de fornecedores	**2013**	**2012**	**2011**
Número de capacitações oferecidas aos fornecedores	0	0	0
Número de horas de treinamento oferecidas aos fornecedores	0	0	0

Comunidade

A CERRP, em 2013, não promoveu nenhum tipo de programa.

Indicadores Sociais Externos

Comunidade

a) Gerenciamento do impacto da empresa na comunidade de entorno	2013	2012	2011
Número de reclamações da comunidade – impactos causados pelas atividades da empresa.	0	0	0
Número de melhoras implantadas nos processos da empresa a partir das reclamações da comunidade	0	0	0
b) Envolvimento da empresa em sinistros relacionados com terceiros	**2013**	**2012**	**2011**
Montante reivindicado em processos judiciais	0,00	0,00	0,00
Valor provisionado no ativo / (passivo) (R$ Mil)	0,00	0,00	0,00
Número de processos judiciais existentes	0	0	0
Número de pessoas vinculadas nos processos	0	0	0
c) Tarifa de Baixa Renda	**2013**	**2012**	**2011**
Número de clientes/consumidores com tarifa de baixa renda.	61	56	35
Total de clientes/consumidores com tarifa de baixa renda em relação ao total de clientes/consumidores residenciais (%)	1,62%	1,16%	1,15%
d) Envolvimento da empresa com ação social	**2013**	**2012**	**2011**
Recursos aplicados em educação (R$ Mil)	0,00	0,00	0,00
Recursos aplicados em saúde e saneamento (R$ Mil)	0,00	0,00	0,00
Recursos aplicados em cultura (R$ Mil)	0,00	0,00	0,00
Outros recursos aplicados em ações sociais (R$ Mil)	0,00	0,00	0,00
Valor destinado à ação social (não incluir obrigações legais, nem tributos, nem benefícios vinculados à condição de funcionários da empresa (%)).	0,00%	0,00%	0,00%
Do total destinado à ação social, percentual correspondente a doações em produtos e serviços (%).	0,00%	0,00%	0,00%
Do total destinado à ação social, percentual correspondente a doações em espécie.	0,00%	0,00%	0,00%
Do total destinado à ação social, percentual correspondente a investimentos em projeto social próprio.	0,00%	0,00%	0,00%
Empregados que realizam trabalhos voluntários na comunidade externa à empresa / total de empregados (%).	0,00%	0,00%	0,00%
Quantidade de horas mensais doadas (liberadas do horário normal de trabalho) pela empresa para trabalho voluntário de funcionários.	0	0	0
Consumidores cadastrados no Programa Bolsa Família/Número de consumidores do segmento “baixa renda” (%).	100%	100%	100%

Rod. Délcio Custódio da Silva, km 4 - São José do Rio Preto - SP
Bairro São Pedro - Zona Rural - Caixa Postal 202 - CEP 15010-970
CNPJ 46.598.678/0001-19 - Inscrição Estadual 647.061.400.114
fone / fax: (17) 3236-2220 / 3236-7449 / 3236-7222 / 3236-2882
e-mail: cerrp@terra.com.br / engenhariacerrp@terra.com.br / contabilcerrp@terra.com.br

e) Envolvimento da empresa em projetos culturais, esportivos, etc. (Lei Rouanet)	2013	2012	2011
Montante de recursos destinados aos projetos (R$ Mil)	0,00	0,00	0,00
Número de projetos beneficiados pelo patrocínio	0	0	0
Montante de recursos destinados ao maior projeto (R$ Mil)*	0,00	0,00	0,00

Governo e Sociedade

Nossa Empresa não têm participado de programas governamentais, antes, têm tido o seu foco mais diretamente ligado à vida e necessidades de sua região e área de concessão. Por esse motivo, os indicadores abaixo seguem sem valor:

Indicadores Sociais Externos

Governo e Sociedade

a) Gerenciamento do impacto da empresa na comunidade de entorno	2013	2012	2011
Recursos alocados em programas governamentais (não obrigados por lei) federais, estaduais e municipais (R$ Mil).	0,00	0,00	0,00
Número de iniciativas / eventos / campanhas voltadas para o desenvolvimento da cidadania (exercício de voto, consumo consciente, práticas anticorrupção, direito das crianças etc.)	0,00	0,00	0,00
Recursos publicitários destinados a campanhas institucionais para o desenvolvimento da cidadania (R$ Mil).	0,00	0,00	0,00
Recursos investidos nos programas que utilizam incentivos fiscais / total de recursos destinados aos investimentos sociais (%).	0,00%	0,00%	0,00%

4.3 Indicadores do Setor Elétrico

Universalização

A CERRP não utilizou nenhum recurso dos programas citados, e sim recursos próprios.

Segue quadro demonstrativo, o qual justificamos a ausência de valores:

Universalização	2013	2012	2011
Metas de atendimento	0	0	0
Atendimentos efetuados (no)	0	0	0
Cumprimento de metas (%)	0,00%	0,00%	0,00%
Total de municípios universalizados	0	0	0
Municípios universalizados (%)	0,00%	0,00%	0,00%

Programa Luz Para Todos	2013	2012	2011
Metas de atendimento	0	0	0
Número de atendimentos efetuados (A)	0	0	0
Cumprimento de metas (%)	0,00%	0,00%	0,00%

Programa Luz para Todos

Origem dos Recursos Investidos (R$ Mil)		2013	2012	2011
Governo federal	Conta de Desenvolvimento Energético – CDE	0,00	0,00	0,00
	Reserva Global de Reversão – RGR	0,00	0,00	0,00
Governo estadual		0,00	0,00	0,00
Próprios		0,00	0,00	0,00
Outros		0,00	0,00	0,00
Total dos recursos aplicados (B)		0,00	0,00	0,00
O&M		0,00	0,00	0,00
Custo médio por atendimento (B/A)		0,00	0,00	0,00

Tarifa de Baixa Renda

Esta planilha contempla todos os consumidores com domicílios atendidos como Baixa Renda, enquadrados nas Resolução ANEEL N◦ 246 de abril de 2002 e Resolução ANEEL N◦ 485 de agosto de 2002.

Baixa Renda	2013	2012	2011
Número de domicílios atendidos como “baixa renda”.	61	56	35
Total de domicílios “baixa renda” do total de domicílios atendidos (clientes/consumidores residenciais) (%).	1,62%	1,61%	1,15%
Receita de faturamento na subclasse residencial “baixa renda” (R$ Mil).	37,67	33,83	6,12
Total da receita de faturamento na subclasse residencial “baixa renda” em relação ao total da receita de faturamento da classe residencial	1,19%	0,98%	0,22%
Subsídio recebido (ELETROBRÁS), relativo aos consumidores “baixa renda” (R$ Mil).	7,12	0,00	0,00

Programa de Eficiência Energética – PEE

No ano de 2013 tínhamos um valor apropriado a investir de R$ 184,27 mil reais, para o programa PEE. Não foi realizado nenhum programa que abrangesse os consumidores no sentido conscientização, educação, segurança da energia elétrica.

Indicadores do Setor Elétrico

Programa de Eficientização Energética (PEE)

Origem dos Recursos – Por classe de Consumidores (R$ Mil)

Residencial	**2013**	**2012**	**2011**
Sem ônus para o consumidor (A)	0,00	0,00	0,00
Com ônus para o consumidor (B)	0,00	0,00	0,00
Total dos recursos no segmento (C)	0,00	0,00	0,00
Total de unidades atendidas no segmento (D)	0	0	0
Recurso médio por consumidor (C/D)	0,00	0,00	0,00

Residencial Baixa Renda	**2013**	**2012**	**2011**
Sem ônus para o consumidor (A)	0,00	0,00	0,00
Com ônus para o consumidor (B)	0,00	0,00	0,00
Total dos investimentos no segmento (C)	0,00	0,00	0,00
Total de unidades atendidas no segmento (D)	0	0	0
Investimento médio por consumidor (C/D)	0,000	0,000	0,000
População atendida (no habitantes total residencial + baixa renda) (E)	0	0	0
Investimento médio por população atendida (custo total: residencial + baixa renda por hab.) (C/E)	0,000	0,000	0,000

Comercial	**2013**	**2012**	**2011**
Sem ônus para o consumidor (A)	0,00	0,00	0,00
Com ônus para o consumidor (B)	0,00	0,00	0,00
Total dos investimentos no segmento (C)	0,00	0,00	0,00
Total de unidades atendidas no segmento (D)	0	0	0
Investimento médio por consumidor (C/D)	0,00	0,000	0,00

Industrial	2013	2012	2011
Sem ônus para o consumidor (A)	0,00	0,00	0,00
Com ônus para o consumidor (B)	0,00	0,00	0,00
Total dos investimentos no segmento (C)	0,00	0,00	0,00
Total de unidades atendidas no segmento (D)	0	0	0
Investimento médio por consumidor (C/D)	0,00	0,00	0,00
Rural	**2013**	**2012**	**2011**
Sem ônus para o consumidor (A)	0,00	0,00	0,00
Com ônus para o consumidor (B)	0,00	0,00	0,00
Total dos investimentos no segmento (C)	0,00	0,00	0,00
Total de unidades atendidas no segmento (D)	0	0	0
Investimento médio por consumidor (C/D)	0,00	0,00	0,00
Iluminação Pública	**2013**	**2012**	**2011**
Sem ônus para o consumidor (A)	0,00	0,00	0,00
Com ônus para o consumidor (B)	0,00	0,00	0,00
Total dos investimentos no segmento (C)	0,00	0,00	0,00
Total de kW instalados (F)	0,00	0,00	0,00
Investimento médio por kW instalado (C/F)	0,00	0,00	0,00
Serviço Público	**2013**	**2012**	**2011**
Sem ônus para o consumidor (A)	0,00	0,00	0,00
Com ônus para o consumidor (B)	0,00	0,00	0,00
Total dos investimentos no segmento (C)	0,00	0,00	0,00
Total de unidades atendidas no segmento (D)	0	0	0
Investimento médio por consumidor (C/D)	0,00	0,00	0,00
Poder Público	**2013**	**2012**	**2011**
Sem ônus para o consumidor (A)	0,00	0,00	0,00
Com ônus para o consumidor (B)	0,00	0,00	0,00
Total dos investimentos no segmento (C)	0,00	0,00	0,00
Total de unidades atendidas no segmento (D)	0	0	0
Investimento médio por consumidor (C/D)	0,00	0,00	0,00

Rod. Délcio Custódio da Silva, km 4 - São José do Rio Preto - SP
Bairro São Pedro - Zona Rural - Caixa Postal 202 - CEP 15010-970
CNPJ 46.598.678/0001-19 - Inscrição Estadual 647.061.400.114
fone / fax: (17) 3236-2220 / 3236-7449 / 3236-7222 / 3236-2882
e-mail: cerrp@terra.com.br / engenhariacerrp@terra.com.br / contabilcerrp@terra.com.br

Origem dos Recursos (R$ Mil)

Tipo de projeto

Gestão Energética Municipal	**2013**	**2012**	**2011**
Recursos investidos próprios	0,00	0,00	0,00
Recursos investidos de terceiros	0,00	0,00	0,00
Total dos recursos	0,00	0,00	0,00
Educação – conservação e uso racional de energia	**2013**	**2012**	**2011**
Recursos investidos próprios	0,00	0,00	0,00
Recursos investidos de terceiros	0,00	0,00	0,00
Total dos recursos	0,00	0,00	0,00
Residencial Baixa Renda	**2013**	**2012**	**2011**
Troca de Lâmpadas	0,00	0,00	0,00
Troca de Geladeiras	0,00	0,00	0,00
Aquecimento solar (para substituição de chuveiros elétricos)	**2013**	**2012**	**2011**
Recursos investidos próprios	0,00	0,00	0,00
Recursos investidos de terceiros	0,00	0,00	0,00
Total dos recursos	0,00	0,00	0,00
Rural	**2013**	**2012**	**2011**
Recursos investidos próprios	0,00	0,00	0,00
Recursos investidos de terceiros	0,00	0,00	0,00
Total dos recursos	0,00	0,00	0,00

Total dos Recursos em Projetos de Eficientização Energética (R$ Mil)

	2013	**2012**	**2011**
Sem ônus para o consumidor	0,00	0,00	0,00
Com ônus para o consumidor	0,00	0,00	0,00
Total dos recursos	0,00	0,00	0,00

Participação relativa dos Recursos em Projetos de Eficientização Energética (R$ Mil)

Por classes de consumidores	**2013**	**2012**	**2011**
Recursos no segmento Residencial sobre Total investido no PEE (%)	0	0	0
Recursos no segmento “Baixa Renda” sobre Total investido no PEE (%)	0	0	0
Recursos no segmento Comercial sobre Total investido no PEE (%)	0	0	0
Recursos no segmento Industrial sobre Total investido no PEE (%)	0	0	0
Recursos no segmento Rural sobre Total investido no PEE (%)	0	0	0
Recursos no segmento Iluminação Pública sobre total investido no PEE (%)	0	0	0
Recursos no segmento Serviço Público sobre Total investido no PEE (%)	0	0	0
Recursos no segmento Poder Público sobre Total investido no PEE (%)	0	0	0

Por tipos de projetos	2013	2012	2011
Recursos no segmento Gestão Energética sobre Total de recursos no PEE (%)	0	0	0
Recursos no segmento Educação sobre Total de recursos no PEE (%)	0	0	0
Recursos no segmento Aquecimento Solar sobre Total de recursos no PEE (%)	0	0	0

Eficientização Energética

Residencial	2013	2012	2011
Energia economizada (em MWh) / ano	0,00	0,00	0,00
Redução na demanda de ponta (em MW)	0,00	0,00	0,00
Custo evitado com a energia economizada	0,00	0,00	0,00
Residencial baixa renda	**2013**	**2012**	**2011**
Energia economizada (em MWh) / ano	0,00	0,00	0,00
Redução na demanda de ponta (em MW)	0,00	0,00	0,00
Custo evitado com a energia economizada	0,00	0,00	0,00
Comercial	**2013**	**2012**	**2011**
Energia economizada (em MWh) / ano	0,00	0,00	0,00
Redução na demanda de ponta (em MW)	0,00	0,00	0,00
Custo evitado com a energia economizada	0,00	0,00	0,00
Industrial	**2013**	**2012**	**2011**
Energia economizada (em MWh) / ano	0,00	0,00	0,00
Redução na demanda de ponta (em MW)	0,00	0,00	0,00
Custo evitado com a energia economizada	0,00	0,00	0,00
Rural	**2013**	**2012**	**2011**
Energia economizada (em MWh) / ano	0,00	0,00	0,00
Redução na demanda de ponta (em MW)	0,00	0,00	0,00
Custo evitado com a energia economizada	0,00	0,00	0,00
Iluminação pública	**2013**	**2012**	**2011**
Energia economizada (em MWh) / ano	NA	NA	NA
Redução na demanda de ponta (em MW)	NA	NA	NA
Custo evitado com a energia economizada	NA	NA	NA
Serviço público	**2013**	**2012**	**2011**
Energia economizada (em MWh) / ano	0,00	0,00	0,00
Redução na demanda de ponta (em MW)	0,00	0,00	0,00
Custo evitado com a energia economizada	0,00	0,00	0,00

Poder público	2013	2012	2011
Energia economizada (em MWh) / ano	0,00	0,00	0,00
Redução na demanda de ponta (em MW)	0,00	0,00	0,00
Custo evitado com a energia economizada	0,00	0,00	0,00
Aquecimento solar	**2013**	**2012**	**2011**
Energia economizada (em MWh) / ano	0,00	0,00	0,00
Redução na demanda de ponta (em MW)	0,00	0,00	0,00
Custo evitado com a energia economizada	0,00	0,00	0,00
Eficientização interna (na empresa)	**2013**	**2012**	**2011**
Energia economizada (em MWh) / ano	0,00	0,00	0,00
Redução na demanda de ponta (em MW)	0,00	0,00	0,00
Custo evitado com a energia economizada	0,00	0,00	0,00
Total	**0,00**	**0,00**	**0,00**

Rod. Délcio Custódio da Silva, km 4 - São José do Rio Preto - SP
Bairro São Pedro - Zona Rural - Caixa Postal 202 - CEP 15010-970
CNPJ 46.598.678/0001-19 - Inscrição Estadual 647.061.400.114
fone / fax: (17) 3236-2220 / 3236-7449 / 3236-7222 / 3236-2882
e-mail: cerrp@terra.com.br / engenhariacerrp@terra.com.br / contabilcerrp@terra.com.br

Pesquisa e Desenvolvimento Tecnológico e Científico (P&D)

O Programa de P&D, (Programa de Pesquisa e Desenvolvimento) é um projeto regulamentado pela ANEEL, que estabelece as diretrizes e orientações que buscam inovações para fazer frente aos desafios tecnológicos e os de mercado das empresas, gerando economia para seus clientes e eficiência na operação e renovação de energia.

A CERRP possui 2 projetos de P&D de forma cooperada com outras permissionárias do setor elétrico, através dos projetos denominados:

- Sistema Híbrido de Detecção e Localização de Faltas Permanentes em Sistema de Distribuição Urbanos e Rurais; Desenvolvimento Metodológico, Implementação e Projeto Piloto (código ANEEL - 0088, com desenvolvimento previsto em 36 meses (até setembro de 2013).

- Sistema Integrado para Indicação de Ações Técnicas de Combate às Perdas Elétricas em Redes de Distribuição Urbanas e Rurais de MT e BT Através da Monitoração Online Centralizada de Grandezas Elétricas, com desenvolvimento previsto em 36 meses

Indicadores do Setor Elétrico

Recursos aplicados em Pesquisa e Desenvolvimento Tecnológico e Científico R$ Mil

Por temas de pesquisa (Manual de P&D – ANEEL)	Meta	2013	2012	2011
Eficiência energética (A)	0,00	0,00	0,00	0,00
Fonte renovável ou alternativa (B)	0,00	0,00	0,00	0,00
Meio ambiente (C)	0,00	0,00	0,00	0,00
Qualidade e confiabilidade (D)	0,00	0,00	0,00	0,00
Planejamento e operação (E)	0,00	0,00	0,00	0,00
Supervisão, controle e proteção (F)	0,00	0,00	0,00	0,00
Medição (G)	0,00	0,00	0,00	0,00
Transmissão de dados via rede elétrica (H)	0,00	0,00	0,00	0,00
Novos materiais e componentes (I)	0,00	0,00	0,00	0,00
Desenvolvimento de tecnologia de combate à fraude e furto (J)	0,00	0,00	0,00	0,00

Total de investimentos em P&D (K)	Meta	2013	2012	2011
Recursos aplicados em Eficiência Energética (A) sobre Total investido em P&D (K) (%)	0,00%	0,00%	0,00%	0,00%
Recursos aplicados em Fonte Renovável ou Alternativa (B) sobre Total investido em P&D (K) (%)	0,00%	0,00%	0,00%	0,00%
Recursos aplicados em Meio Ambiente (C) sobre Total investido em P&D (K) (%)	0,00%	0,00%	0,00%	0,00%
Recursos aplicados em Qualidade e Confiabilidade (D) sobre Total investido em P&D (K) (%)	0,00%	0,00%	0,00%	0,00%
Recursos aplicados em Planejamento e Operação (E) sobre Total investido em P&D (K) (%)	0,00%	0,00%	0,00%	0,00%
Recursos aplicados em Supervisão, Controle e Proteção (F) sobre Total investido em P&D (K) (%)	0,00%	0,00%	0,00%	0,00%
Recursos aplicados em Medição (G) sobre Total investido em P&D (K) (%)	0,00%	0,00%	0,00%	0,00%
Recursos aplicados em Transmissão de Dados Via Rede Elétrica (H) sobre Total investido em P&D (K) (%)	0,00%	0,00%	0,00%	0,00%
Recursos aplicados em Novos Materiais e Componentes (I) sobre Total investido em P&D (K) (%)	0,00%	0,00%	0,00%	0,00%
Recursos aplicados em Desenvolvimento de Tecnologia de Combate à Fraude e Furto (J) sobre Total investido em P&D (K) (%)	0,00%	0,00%	0,00%	0,00%

Rod. Délcio Custódio da Silva, km 4 - São José do Rio Preto - SP
Bairro São Pedro - Zona Rural - Caixa Postal 202 - CEP 15010-970
CNPJ 46.598.678/0001-19 - Inscrição Estadual 647.061.400.114
fone / fax: (17) 3236-2220 / 3236-7449 / 3236-7222 / 3236-2882
e-mail: cerrp@terra.com.br / engenhariacerrp@terra.com.br / contabilcerrp@terra.com.br

5 Dimensão Ambiental

A Permissionária possui todos os seus transformadores com óleo mineral.

Educação Ambiental

Nossos programas visam incentivar a diminuição do consumo de energia no horário entre 18h a 21 hs, bem como a aprendizagem de reciclagem que, também, é uma forma de colaborar e reduzir custos sociais e ambientais.

Eficientização Energética

Eficiência Energética é a implementação de estratégias e medidas para combater o desperdício de energia, desde o processo de transformação, até quando de sua utilização. Existem várias formas de combate ao desperdício de energia que nos interessa e, em particular, aquelas que são utilizadas pelos consumidores, tais como: a eletricidade, a gasolina, o álcool, óleo diesel, gás natural, etc.

A CERRP tem se esforçado para criar a cultura de Eficiêntização Energética, como podemos ver a baixo:

P&D Voltados ao Meio Ambiente

Até o momento os nossos programas não foram destinados a preservação ao meio ambiente, porém, o serviço de poda de árvores está sendo executado de forma consciente pela Permissionária com o intuito de evitar danos na rede elétrica e consequentemente nas árvores.

Cultura, Esporte e Turismo

O incentivo à prática de esportes está presente na cartilha da Empresa moderna e, está levando para o ambiente de trabalho, precaução e preocupação com a qualidade de vida dos funcionários. Tendo estes hábitos saudáveis, trabalharão mais satisfeitos e com melhor rendimento para ambos.

5.1 Indicadores Ambientais

Apesar de nossa Empresa atuar quase que exclusivamente em áreas urbanas, procura evitar quaisquer atitudes que venham a agredir o meio ambiente. Segue abaixo demonstrativos de nossa Dimensão Ambiental:

Dimensão Ambiental

Indicadores Ambientais

Recuperação de Áreas Degradadas	**Meta**	**2013**	**2012**	**2011**
Área preservada e/ou recuperada por manejo sustentável de vegetação sob as linhas de transmissão e distribuição (em ha).	0	0	0	0
Área preservada / total da área preservada na área de concessão exigida por lei (%).	0	0	0	0
Contribuição para o aumento de áreas verdes nos municípios pelo Programa de Arborização Urbana (em ha).	0	0	0	0
Rede protegida isolada (rede ecológica ou linha verde) na área urbana (em km).	0	0	0	0
Percentual da rede protegida isolada / total da rede de distribuição na área urbana.	0%	0%	0%	0%
Gastos com gerenciamento do impacto ambiental (arborização, manejo sustentável, com equipamentos e redes protegidas). (R$ Mil)	0	0	0	0
Quantidade de acidentes por violação das normas de segurança ambiental.	0	0	0	0
Número de autuações e/ou multas por violação de normas ambientais.	0	0	0	0
Valor incorrido em autuações e/ou multas por violação de normas ambientais. (R$ Mil)	0	0	0	0
Geração e tratamento de resíduos	**Meta**	**2013**	**2012**	**2011**
Emissão	0	0	0	0
Volume anual de gases do efeito estufa (CO2, CH4, N2O, HFC, PFC, SF6), emitidos na atmosfera (em toneladas de CO2 equivalentes).	0	0	0	0
Volume anual de emissões destruidoras de ozônio (em toneladas de CFC equivalentes).	0	0	0	0
Efluentes				
Volume total de efluentes	0	0	0	0
Volume total de efluentes com tratamento	0	0	0	0
Percentual de efluentes tratados (%)	0%	0%	0%	0%

Rod. Délcio Custódio da Silva, km 4 - São José do Rio Preto - SP
Bairro São Pedro - Zona Rural - Caixa Postal 202 - CEP 15010-970
CNPJ 46.598.678/0001-19 - Inscrição Estadual 647.061.400.114
fone / fax: (17) 3236-2220 / 3236-7449 / 3236-7222 / 3236-2882
e-mail: cerrp@terra.com.br / engenhariacerrp@terra.com.br / contabilcerrp@terra.com.br

Sólidos	Meta	2013	2012	2011
Quantidade anual (em toneladas) de resíduos sólidos gerados (lixo, dejetos, entulho etc.).	0	0	0	0
Percentual de resíduos encaminhados para reciclagem sem vínculo com a empresa.	0%	0%	0%	0%
Percentual de resíduos reciclados por unidade ou entidade vinculada à empresa (projeto específico).	0%	0%	0%	0%
Gastos com reciclagem dos resíduos (R$ Mil)	0	0	0	0
Percentual do material de consumo reutilizado (matérias-primas, equipamentos, fios e cabos elétricos).	%	%	%	%
Gastos com destinação final de resíduos não perigosos. (R$ Mil)	0	0	0	0
Manejo de resíduos perigosos	**Meta**	**2013**	**2012**	**2011**
Percentual de equipamentos substituídos por óleo mineral isolante sem PCB (Ascarel).	0%	0%	0%	0%
Percentual de lâmpadas descontaminadas em relação ao total substituído na empresa.	0%	0%	0%	0%
Percentual de lâmpadas descontaminadas em relação ao total substituído nas unidades consumidoras.	0%	0%	100%	0%
Gastos com tratamento e destinação de resíduos tóxicos (incineração, aterro, biotratamento etc.).	0,00	0,00	0,00	1,45

Uso de recursos no processo produtivo e em processos gerenciais da organização	**Meta**	**2013**	**2012**	**2011**
Consumo total de energia por fonte:				
=- hidrelétrica (em kWh)	0	0	0	0
=- combustíveis fósseis	0	0	0	0
- fontes alternativas (A61 energia eólica, energia solar etc.)	0	0	0	0
Consumo total de energia (em kWh)	0	0	0	0
Consumo de energia por kWh distribuído (vendido)	0	0	0	0

Rod. Délcio Custódio da Silva, km 4 - São José do Rio Preto - SP
Bairro São Pedro - Zona Rural - Caixa Postal 202 - CEP 15010-970
CNPJ 46.598.678/0001-19 - Inscrição Estadual 647.061.400.114
fone / fax: (17) 3236-2220 / 3236-7449 / 3236-7222 / 3236-2882
e-mail: cerrp@terra.com.br / engenhariacerrp@terra.com.br / contabilcerrp@terra.com.br

Consumo total de combustíveis fósseis pela frota de veículos da empresa por quilômetro rodado.	Meta	2013	2012	2011
=- diesel	0,925	0,925	0,345	1,443
=- gasolina	0,315	0,315	0,175	0,376
=- álcool	0,301	0,301	0,208	0,263
=- gás natural	0,00	0,00	0,00	0,00
Consumo total de água por fonte (em m3):	0,00	0,00	0,00	0,00
=- abastecimento (rede pública)	0,00	0,00	0,00	0,00
=- fonte subterrânea (poço)	0,00	0,00	0,00	0,00
=- captação superficial (cursos d'água)	0,00	0,00	0,00	0,00
Consumo total de água (em m3)	0,00	0,00	0,00	0,00
Consumo de água por empregado (em m3)	0,00	0,00	0,00	0,00
Redução de custos obtida pela redução do consumo de energia, água e material de consumo. (R$ Mil)	0,00	0,00	0,00	0,00
Origem dos Produtos – material de consumo	**Meta**	**2013**	**2012**	**2011**
Percentual do material adquirido em conformidade com os critérios ambientais verificados pela empresa / total de material adquirido.	100%	100%	100%	0%
Percentual do material adquirido com Selo Verde ou outros (Procel, Inmetro etc.).	100%	100%	100%	0%
Percentual do material adquirido com certificação florestal (Imaflora, FSC e outros).	0%	0%	0%	0%

Educação e Conscientização Ambiental

Educação Ambiental – Comunidade – Na organização	Meta	2013	2012	2011
Número de empregados treinados nos programas de educação ambiental	0	0	0	0
Percentual de empregados treinados nos programas de educação ambiental / total de empregados	0%	0%	0%	0%
Número de horas de treinamento ambiental / total de horas de treinamento	0	0	0	0
Recursos aplicados (R$ Mil)	0,00	0,00	0,00	0,00

Educação ambiental – Comunidade	Meta	2013	2012	2011
Número de unidades de ensino fundamental e médio atendidas.	0	0	0	0
Percentual de escolas atendidas / número total de escolas da área de concessão.	%	%	%	%
Número de alunos atendidos.	0	0	0	0
Percentual de alunos atendidos / número total de alunos da rede escolar da área de concessão.	%	%	%	%
Número de professores capacitados.	0	0	0	0
Número de unidades de ensino técnico e superior atendidas.	0	0	0	0
Percentual de escolas atendidas / número total de escolas da área de concessão.	%	%	%	%
Número de alunos atendidos.	0	0	0	0
Percentual de alunos atendidos / número total de alunos da rede escolar da área de concessão.	%	%	%	%
Recursos Aplicados (R$ Mil)	0,00	0,00	0,00	0,00
PEEs destinados à formação da cultura em conservação e uso racional de energia	**Meta**	**2013**	**2012**	**2011**
Número de domicílios do segmento baixa renda atendidos pelo programa.	0	0	0	0
Percentual de domicílios do segmento baixa renda atendidos pelo programa sobre total de domicílios do segmento baixa renda.	0%	0%	0%	0%
Número de equipamentos eficientes doados.	0	0	0	0
Número de domicílios atendidos para adequação das instalações elétricas da habitação.	0	0	0	0
Número de profissionais eletricistas treinados pelo programa.	0	0	0	0
PEEs Aquecimento solar	0	0	0	0
Número de sistemas de aquecimento solar instalados.	0	0	0	0
PEEs Gestão energética municipal	0	0	0	0
Número de municípios atendidos pelo programa de gestão energética municipal.	0	0	0	0
Percentual de municípios atendidos sobre total de municípios da área de concessão.	0%	0%	0%	0%
P&D Voltados ao Meio Ambiente	**Meta**	**2013**	**2012**	**2011**
Recursos Aplicados (R$ Mil)	0,00	0,00	0,00	0,00
Número de Patentes registradas no INPI	0	0	0	0

Rod. Délcio Custódio da Silva, km 4 - São José do Rio Preto - SP
Bairro São Pedro - Zona Rural - Caixa Postal 202 - CEP 15010-970
CNPJ 46.598.678/0001-19 - Inscrição Estadual 647.061.400.114
fone / fax: (17) 3236-2220 / 3236-7449 / 3236-7222 / 3236-2882
e-mail: cerrp@terra.com.br / engenhariacerrp@terra.com.br / contabilcerrp@terra.com.br

Cultura, Esporte e Turismo	Meta	2013	2012	2011
Recursos Aplicados (R$ Mil)	0,00	0,00	0,00	0,00
Saúde	**Meta**	**2013**	**2012**	**2011**
Recursos Aplicados (R$ Mil)	0,00	0,00	0,00	0,00

Indicadores Ambientais – Geração e Transmissão

Não há demonstração dos indicadores voltados exclusivamente à Geração e Transmissão por não atuarmos nestas áreas.

6 Dimensão Ambiental – Balanço Social

6.1 Balanço Social

Demonstração do Balanço Social - 2013 e 2012
(Valores expressos em milhares de reais)

	2013			2012		
			R$ mil			R$ mil
1 - Base de cálculo						
Receita Líquida (RL)			10.057,12			12.528,74
Lucro Operacional (LO)			1.346,60			2.027,74
Folha de Pagamento Bruta (FPB)			2.111,57			1.037,59
			% sobre			% sobre
2 - Indicadores sociais internos	**R$ mil**	**FPB**	**RL**	**R$ mil**	**FPB**	**RL**
Alimentação - Auxílio alimentação e outros	185,88	8,80%	1,85%	36,73	3,54%	0,29%
Encargos sociais compulsórios	538,36	25,50%	5,35%	221,39	21,34%	1,77%
Entidade de previdência privada	0,00	0,00%	0,00%	0,00	0,00%	0,00%
Saúde - Convênio assistencial e outros benefícios	137,92	6,53%	1,37%	29,60	2,85%	0,24%
Segurança no trabalho - CIPA e exames periódicos	0,00	0,00%	0,00%	0,00	0,00%	0,00%
Educação - Auxílio educação	0,00	0,00%	0,00%	0,00	0,00%	0,00%
Capacitação e desenvolvimento profissional	0,00	0,00%	0,00%	0,00	0,00%	0,00%
Auxílio creche	0,00	0,00%	0,00%	0,00	0,00%	0,00%
Participação nos resultados	0,00	0,00%	0,00%	0,00	0,00%	0,00%
Incentivo à aposentadoria e demissão voluntária	0,00	0,00%	0,00%	0,00	0,00%	0,00%
Vale-transporte - excedente	0,00	0,00%	0,00%	0,00	0,00%	0,00%
Outros Benifícios	26,73	1,27%	0,27%	1,58	0,15%	0,01%
Total	**888,89**	**42,10%**	**8,84%**	**289,30**	**27,88%**	**2,31%**

3 - Indicadores sociais externos	R$ mil	% sobre LO	% sobre RL	R$ mil	% sobre LO	% sobre RL
Educação - Programa Luz das Letras	0,00	0,00%	0,00%	0,00	0,00%	0,00%
Cultura	0,00	0,00%	0,00%	0,00	0,00%	0,00%
Saúde e Saneamento - Apoio social aos municípios	0,00	0,00%	0,00%	0,00	0,00%	0,00%
Habitação - Reassentamento de famílias	0,00	0,00%	0,00%	0,00	0,00%	0,00%
Esporte e lazer	0,00	0,00%	0,00%	0,00	0,00%	0,00%
Doações e contribuições		0,00%	0,00%	28,15	1,39%	0,22%
Total de contribuições para a sociedade	**31,26**	**2,32%**	**0,31%**	**28,15**	**1,39%**	**0,22%**
Tributos - excluídos encargos sociais	2.092,72	155,41%	20,81%	2.510,65	123,82%	20,04%
Total	**2.123,98**	**157,73%**	**21,12%**	**2.538,80**	**125,20%**	**20,26%**

4 - Indicadores ambientais	R$ mil	% sobre LO	% sobre RL	R$ mil	% sobre LO	% sobre RL
Desapropriações de terras	0,00	0,00%	0,00%	0,00	0,00%	0,00%
Estação ecológica - Fauna / Flora	0,00	0,00%	0,00%	0,00	0,00%	0,00%
Relacionamento com a operação da empresa						
Programa Social de Eletricidade Rural	0,00	0,00%	0,00%	0,00	0,00%	0,00%
Rede Compacta ou Linha Verde	0,00	0,00%	0,00%	0,00	0,00%	0,00%
Programa de Eletrificação para População Carente	0,00	0,00%	0,00%	0,00	0,00%	0,00%
Programa de Desenvolvimento Tecnológico e Industrial	0,00	0,00%	0,00%	0,00	0,00%	0,00%
Museu Ecológico	0,00	0,00%	0,00%	0,00	0,00%	0,00%
Universidade Livre do Meio Ambiente	0,00	0,00%	0,00%	0,00	0,00%	0,00%
Programas especiais / Projetos externos	0,00	0,00%	0,00%	0,00	0,00%	0,00%
Total	**0,00**	**0,00%**	**0,00%**	**0,00**	**0,00%**	**0,00%**

5 - Indicadores do corpo funcional	2013 em unidades	2012 em unidades
Empregados no final do período	**48**	**11**
Escolaridade dos empregados		
Superior e extensão universitária	4	2
Ensino médio	41	9
Ensino fundamental	3	0
Faixa etária dos empregados		
Abaixo de 30 anos	12	4
De 30 até 45 anos (exclusive)	21	4
Acima de 45 anos	15	3
Admissões durante o período	**37**	**6**
Mulheres que trabalham na empresa	**6**	**1**
% de cargos gerenciais ocupados por mulheres em relação ao nº total de mulheres	0,00%	0,00%
% de cargos gerenciais ocupados por mulheres em relação ao nº total de gerentes	0,00%	0,00%
Negros que trabalham na empresa	9	0
% de cargos gerenciais ocupados por negros em relação ao nº total de negros	1,00%	0
% de cargos gerenciais ocupados por negros em relação ao nº total de gerentes	0,00%	0
Portadores de deficiência física	0	0
Dependentes	0	0
Estagiários	0	0
6 - Informações relevantes quanto ao exercício da cidadania empresarial		
Relação entre a maior e a menor remuneração na empresa	**6,58**	**6,11**
Maior remuneração	6,43	6,27
Menor remuneração	0,15	0,16
Acidentes de trabalho	**0**	**0**

ODAIR CORNELIANI MILHOSSI
Presidente

NIVALDO APARECIDO CANGINI
Gerente

LAUDEMIR ALMEIDA DE MORAES
CRC 1SP-240473/O-2

7 Conclusão

7.1 Conclusão

Este relatório teve como principal objetivo apresentar para a sociedade as ações da Cooperativa de Eletrificação e Desenvolvimento da Região de São José do Rio Preto - CERRP na busca da sustentabilidade em suas dimensões econômicas, ambiental e social, referindo-se ao desempenho até o ano de 2013.

Todos os dados contábeis e demonstrações financeiras foram previamente auditados por empresas independentes, conforme documentação que se encontra à disposição no nosso escritório.

Rod. Délcio Custódio da Silva, km 4 - São José do Rio Preto - SP
Bairro São Pedro - Zona Rural - Caixa Postal 202 - CEP 15010-970
CNPJ 46.598.678/0001-19 - Inscrição Estadual 647.061.400.114
fone / fax: (17) 3236-2220 / 3236-7449 / 3236-7222 / 3236-2882
e-mail: cerrp@terra.com.br / engenhariacerrp@terra.com.br / contabilcerrp@terra.com.br