



---

**Relatório Anual da  
Administração**

**2013**

---

**Cooperativa de Eletrificação e  
Desenvolvimento da Região de São  
José do Rio Preto - CERRP**

**"SUA ENERGIA  
É NOSSA  
FORÇA"**

---



---

## **Relatório Anual da Administração da Cooperativa de Eletrificação e Desenvolvimento da Região de São José do Rio Preto - CERRP**

**CERRP: Sua energia é a nossa força.**

Em 28 de julho de 1973, um pequeno grupo de agricultores, com objetivos em comum, criava a CERRP. Naquela ocasião, a necessidade de energia elétrica as propriedades rurais, fizeram esses ilustres cooperados acreditarem na união em busca de uma vida melhor para o homem do campo, visto que apenas áreas urbanas tinham esse privilégio. Iniciava-se a realização de um sonho de desenvolvimento e esperança, as inúmeras famílias e propriedades rurais da região que dependiam dessa infra-estrutura.

Atualmente, 13 municípios da Região de São José do Rio Preto (SP) têm áreas de atendimento feito pela CERRP, e mais de 4 mil famílias contam com a Cooperativa para o desenvolvimento de suas atividades.

A Cooperativa, inicialmente chamada de Cooperativa de Eletrificação Rural da Região de São José do Rio Preto - CERRP e, atualmente, Cooperativa de Eletrificação e Desenvolvimento da Região de São José do Rio Preto – CERRP, é uma sociedade cooperativista regida pela Lei 5.764 de 16/12/1971 e pelo seu Estatuto Social, tendo como objetivo principal, a prestação de serviços de distribuição de energia elétrica.

Por meio do Contrato de Permissão para Prestação do Serviço Público de Distribuição de Energia Elétrica, nº 013/2008 – ANEEL, assinado no dia 30 de junho de 2008 e, publicado no Diário Oficial da União, no dia 11 de julho de 2008 (seção 3, pg. 108), pela qual a CERRP celebra junto a UNIÃO Federal, por intermédio da Agência Nacional de Energia Elétrica – ANEEL, a outorga para prestação do serviço público de distribuição de energia elétrica, por um período de 20 anos, que consiste na implantação e manutenção de redes, para distribuição de energia elétrica aos cooperados e usuários da área de atendimento da CERRP, homologada pela Resolução Homologatória da ANEEL, nº 54, de 7 de março de 2005.

Toda essa trajetória contribuiu para o Comprometimento, desenvolvimento, transparência, participação, princípios norteadores dessa “empresa familiar”, que têm como objetivo, melhoria contínua dos serviços prestados a todos os consumidores que utilizam a energia e acreditam no potencial.



---

## **Relatório da Administração**

Senhoras e Senhores Cooperados,

Em cumprimento às disposições legais e contratuais, submetemos a apreciação de V. Sas. o Relatório da Administração e das Demonstrações Contábeis da Cooperativa de Eletrificação e Desenvolvimento da Região de São José do Rio Preto – CERRP, elaborados conforme a Legislação Societária, referente ao exercício social encerrado em 31 de dezembro de 2013, acrescidas do Balanço Social, Demonstração do Valor Adicionado – DVA e Demonstração do Fluxo de Caixa. Tais demonstrativos objetivam a divulgação de forma transparente aos sócios, parceiros, investidores, órgão regulador, clientes e sociedade em geral, e servirão como base para nortear as atitudes necessárias durante o próximo exercício, alavancando positivamente os resultados obtidos, sempre na busca da melhoria contínua.

Cabe salientar que cumprimos as determinações específicas do Órgão Regulador, na apresentação da Demonstração de Resultado, conforme Manual de Contabilidade do Setor Elétrico - MCSE, as quais são compatíveis com os princípios fundamentais de contabilidade, determinado a todas as empresas Concessionárias e Permissionárias do Serviço Público de Distribuição de Energia Elétrica.



---

## Mensagem do Presidente

A cada dia que passa surgem novos desafios, conseqüentemente nos obriga a ter novos propósitos, novas idéias. Com a assinatura do Contrato de Permissão (junho/2008), conseqüentemente ingresso da CERRP no Mercado Regulado, passamos a trabalhar em um sistema, por nós até então desconhecido, repleto de procedimentos e obrigações, exigências oriundas das Resoluções Normativas, Contratos, Leis, Decretos, das quais tivemos que nos adequar, aperfeiçoando nossa prestação de contas, atendimento ao público, qualificação profissional e demais serviços relacionados à distribuição de energia elétrica, sempre visando à agilidade, a qualidade, a satisfação, o respeito e a transparência aos nossos consumidores e cooperados.

Diante de tantas mudanças, ao findar 2013, lembramos que nossa trajetória começou com os Srs. José Pedro Salomão e Santo Verona, tendo a visão de que as propriedades rurais e a população precisavam ter energia em suas casas. Os dois Srs., com o apoio de um grupo de agricultores, com muita dedicação, construíram as primeiras redes de energia e iniciaram o atendimento a diversas propriedades rurais da região. Somos eternamente gratos a esse grupo de pessoas que desde o início acreditaram no sistema cooperativista, e provaram que através do trabalho e da união é possível realizar sonhos.

Uma vez realizadas as primeiras ligações, novos pedidos de fornecimento passaram a ocorrer naturalmente, beneficiando outras propriedades espalhadas por todos os municípios que compreendem a área de atuação da CERRP, definida por Resolução Homologatória no ano de 2005. O surgimento dos empreendimentos imobiliários incrementou o desenvolvimento, surgindo os comércios, indústrias, poder público, serviço público e iluminação pública. Podemos dizer que esse foi o marco para o constante crescimento na demanda de energia elétrica fornecida pela Cooperativa, tornando a região um grande potencial de oportunidades.

Passamos a acompanhar e incentivar esse desenvolvimento, projetando investimentos para suprir essas necessidades, utilizando novas tecnologias, em todos os setores de nossa administração, adquirindo equipamentos seguidos de sistemas específicos de gestão possibilitando a integração das atividades, assegurando agilidade e confiabilidade aos colaboradores internos de modo a satisfazer seus 5.141 consumidores atuais. Com profissionais de visão e preparados para a quebra constante de paradigmas e implantação de novos valores, a Cooperativa está inserida em um processo contínuo de renovação e modernização, nunca esquecendo o compromisso social, econômico e ambiental.

Hoje, temos certeza que nossa missão acaba de se iniciar, uma vez que nossa visão não pode ser menor do que tudo que já ocorreu, pois os valores agregados aos longos anos nos credenciam a novas oportunidades. A energia elétrica que distribuimos deixou de ser simplesmente uma fonte de iluminação para o homem do campo e da cidade e passou a ser oportunidade, desenvolvimento, rentabilidade.

Salientamos que, mesmo com diversos encargos e investimentos necessários ao novo cenário (Regulado), não houve nenhum prejuízo ao atendimento do consumidor e, muito menos, na qualidade da prestação de nosso serviço. Tal fator nos trás orgulho e animo para os desafios que nos aguardam no futuro.



Aproveito à oportunidade para agradecer a todos ligados a CERRP, Senhores Sócios, Colaboradores, Órgãos Públicos, Fornecedores, Empresas Terceirizadas e Consumidores, pelo apoio, pela confiança, pela dedicação, e desejar que juntos, possamos manter sempre uma parceria de sucesso, tornando essa Cooperativa uma família ainda mais unida, forte, participativa.

Finalizo, agradecendo a DEUS, que sempre nos direciona ao caminho do bem e é nosso fiel protetor.

### **Cenário**

A Cooperativa de Eletrificação e Desenvolvimento da Região de São José do Rio Preto – CERRP, desde junho de 2008, passou a ser uma Permissionária/Distribuidora de Energia Elétrica e, continua fornecendo energia as propriedades rurais que abrangem o município de São José do Rio Preto e região, seguindo as normas estabelecidas pela Agência Nacional de Energia Elétrica – ANEEL.

Prestamos os melhores serviços há mais de 40 anos e, para isso, valorizamos todo corpo funcional da CERRP, onde focamos:

- Cargos e Salários;
- Treinamento em Primeiros Socorros;
- Avaliação dos Resultados;
- Programa de Habilitação Profissional;
- Investimento em Treinamento Técnico;
- Programa de Qualidade Total e
- Segurança e Medicina no Trabalho.

A CERRP possui certificação atendendo a Norma **NBR ISO 9001/2000**, referente à aplicação de coleta de dados para apuração de indicadores de continuidade individuais e coletivos na distribuição de energia elétrica, em atendimento ao Módulo 8 do PRODIST – Qualidade da Energia Elétrica. O referido processo de Certificação esta sendo conduzido pela Asseste Consultoria Ltda.

Enfim, seguimos nossa política de qualidade, que busca a melhoria continua através da capacitação e treinamento dos nossos colaboradores, para atender os requisitos regulamentares do cliente e expectativas dos acionistas, bem como, as demais partes interessadas na área de Distribuição de Energia Elétrica.

### **Distribuição e Comercialização de Energia Elétrica**

A CERRP distribui energia elétrica no município de São José do Rio Preto e região, com predominância da rede elétrica na área rural. Atualmente (base dezembro/2013), possui 5.141 consumidores, sendo que, aproximadamente 93,2 % desses consumidores, estão localizados em áreas rurais. Os consumidores não ligados em nossa Permissionária, são atualmente atendidos pelas Concessionárias que possuem Concessão para atuarem nessa região (CPFL Paulista e CNEE).

Atualmente não atendemos a nenhum Consumidor que já detenha o Status de “Consumidor Livre”.



**Ligação de Consumidores** - foram realizadas, no ano de 2013, 387 novas ligações, sendo 341 Residenciais, 27 Comerciais, 18 Rurais e 1 Iluminação Pública, totalizando 5.141 consumidores atendidos.

**Comportamento do Mercado** - A CERRP não possui geração de energia. Toda energia comercializada é obtida através da aquisição do suprimento da CPFL (Cia. Paulista de Força e Luz), CNEE (Cia. Nacional de Energia Elétrica) e participação do Programa Governamental PROINFA.

	<b>Balço Energético em GWh</b>	
	<b>2013</b>	<b>2012</b>
<b>Geração própria</b>	0	0
<b>CPFL</b>	34,03	31,01
<b>CNEE</b>	15,14	14,54
<b>PROINFA</b>	0,76	1,02
<b>Total</b>	<b>49,93</b>	<b>46,57</b>
<b>Disponibilidade</b>		
Consumidores - distribuição	<b>43,82</b>	<b>42,39</b>
<b>Direta</b>		
Consumidores livres	0	0
Concessionárias	0	0
Energia Contratual	0	0
Energia de curto prazo	0	0
<b>Fornecimento e suprimento</b>	<b>43,82</b>	<b>42,39</b>
<b>Perdas e diferenças</b>	<b>13,94%</b>	<b>9,86%</b>

**Distribuição Direta por Classe de Consumo** – A CERRP não distribuiu energia de forma direta no exercício 2013, caracterizando seu mercado, 100% de Consumidores Cativos.

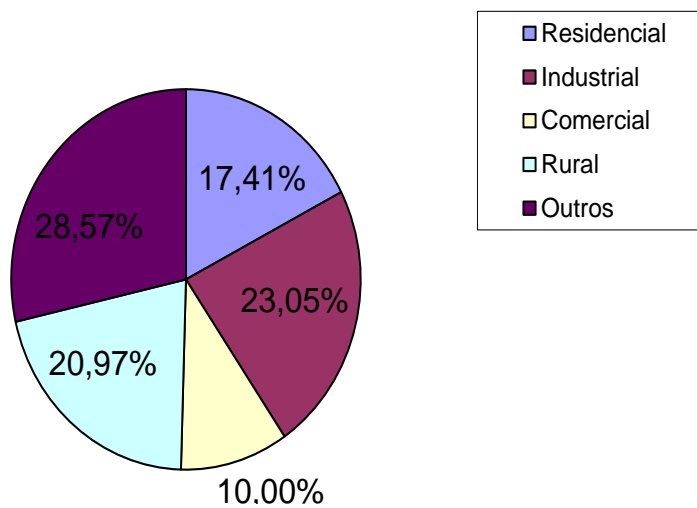
Com relação a este mercado cativo, tivemos um acréscimo de 3,37% comparando-se com o desempenho do exercício anterior.



A seguir são apresentados resultados sobre o consumo e sua variação no período:

**Consumo por classe de consumidores - em GWh**

Classe	2013	2012	%
Residencial	7,63	7,01	8,84
Industrial	10,10	5,02	101,20
Comercial	4,38	9,41	-53,45
Rural	9,19	9,17	0,22
Outros	12,52	11,78	6,28
<b>Total</b>	<b>43,82</b>	<b>42,39</b>	<b>63,09</b>

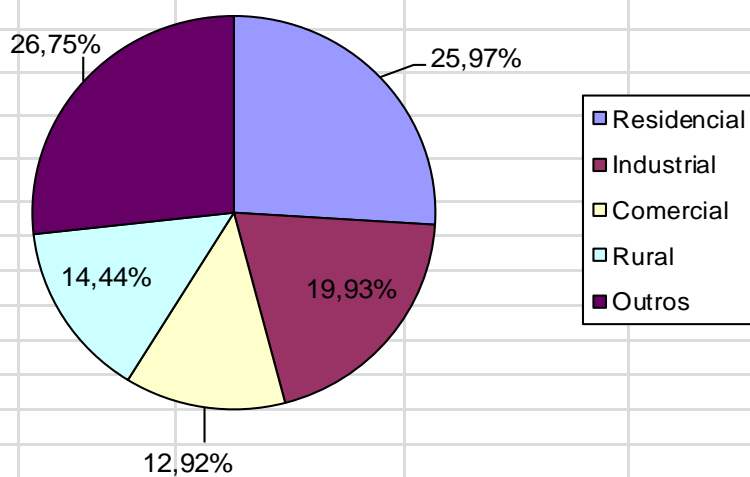


**Receita** - A receita bruta decorrente do fornecimento de energia elétrica faturada no exercício, importou em R\$ 11.308,51 mil, conforme quadro a seguir:



### Receita Bruta em R\$ mil

Classe	2013	2012	%
Residencial	2.937,24	3.230,51	(9,08)
Industrial	2.253,26	1.480,80	52,17
Comercial	1.460,77	3.265,35	(55,26)
Rural	1.632,71	1.987,01	(17,83)
Outros	3.024,53	3.516,12	(13,98)
<b>Total</b>	<b>11.308,51</b>	<b>13.479,79</b>	<b>(43,99)</b>







**Número de Consumidores** - O número de consumidores faturados em dezembro de 2013, apresentou um crescimento de 6,99% sobre o mesmo mês do ano anterior, como se pode observar no quadro a seguir:

<b>Classe</b>	<b>Número de consumidores</b>		
	<b>2013</b>	<b>2012</b>	<b>%</b>
Residencial	3.668	3.372	8,78
Industrial	22	22	0,00
Comercial	257	238	7,98
Rural	1.138	1.125	1,16
Outros	56	48	16,67
<b>Total</b>	<b>5.141</b>	<b>4.805</b>	<b>6,99</b>

**Tarifas** - A tarifa média de fornecimento de energia elétrica, em dezembro de 2013, atingiu R\$ 191,01/MWh, com redução de 40,28 % com relação a dezembro de 2012.

**OBS: Os valores abaixo demonstrados estão expressos em (Reais/mil).**

<b>Classe</b>	<b>Tarifa média de Fornecimento em R\$/MWh</b>
Residencial	309,11
Industrial	152,29
Comercial	251,96
Rural	129,65
Poder público	199,66
Outros	166,43



<b>Composição da Tarifa</b>	<b>Residencial</b>	<b>Comercial</b>	<b>Industrial</b>	<b>Rural</b>	<b>Poder Público</b>	<b>Outros</b>
Tarifa aplicada	2.945,88	1.515,05	2.595,29	2.034,09	76,28	3.323,17
<b>Impostos</b>	<b>360,69</b>	<b>208,87</b>	<b>474,56</b>	<b>434,44</b>	<b>11,75</b>	<b>575,59</b>
PIS	6,84	3,96	8,99	8,23	0,22	10,91
COFINS	31,54	18,27	41,50	37,99	1,03	50,34
ISSQN	0,06	0,04	0,08	0,08	0,00	0,10
ICMS	322,25	186,61	423,98	388,14	10,49	514,24
<b>Taxas</b>	<b>99,79</b>	<b>57,78</b>	<b>131,29</b>	<b>120,19</b>	<b>3,25</b>	<b>159,24</b>
Fiscalização	5,97	3,46	7,85	7,19	0,19	9,53
CCC	17,53	10,15	23,06	21,11	0,57	27,97
RGR	1,43	0,83	1,88	1,72	0,05	2,28
P&D	5,91	3,42	7,78	7,12	0,19	9,43
PEE	5,90	3,42	7,77	7,11	0,19	9,42
CDE	33,27	19,26	43,77	40,07	1,08	53,08
PROINFA	29,79	17,25	39,19	35,88	0,97	47,53
Compensação financeira	0,00	0,00	0,00	0,00	0,00	0,00
Custo da energia comprada p/revenda	418,69	242,46	550,88	504,30	13,63	668,15
<b>Encargos de uso da rede elétrica</b>	<b>0,00</b>	<b>0,00</b>	<b>0,00</b>	<b>0,00</b>	<b>0,00</b>	<b>0,00</b>
Despesas de pessoal	307,70	178,18	404,85	370,62	10,02	491,03
Outras despesas operacionais	758,64	439,31	998,15	913,76	24,70	1.210,64
<b>Tarifa bruta da concessionária (*)</b>	<b>2.485,40</b>	<b>1.248,40</b>	<b>1.989,44</b>	<b>1.479,45</b>	<b>61,28</b>	<b>2.588,35</b>
<b>Resultado</b>	<b>1.000,36</b>	<b>388,44</b>	<b>35,57</b>	<b>-309,23</b>	<b>12,92</b>	<b>218,53</b>

**(\*) Representa a equivalência em relação à tarifa, que gera recursos para suprir os investimentos, além dos Impostos de Renda e Contribuição Social sobre o Lucro Líquido.**



**Qualidade do Fornecimento** - Os dois principais indicadores da qualidade do fornecimento de energia elétrica são o DEC (duração equivalente de interrupções por consumidor) e o FEC (frequência equivalente de interrupções por consumidor).

A evolução desses indicadores é apresentada no quadro a seguir:

<b>Ano</b>	<b>DEC (horas)</b>	<b>FEC (interrupções)</b>	<b>Tempo de espera (horas)</b>
2009	0	0	0
2010	13,19	7,94	1,66
2011	32,87	19,07	2,91
2012	23,92	15,77	1,51
2013	32,58	23,03	1,41

**OBS: Os indicadores DEC/FEC passaram a ser apurados a partir de 2010.**

**Atendimento ao Consumidor** – A CERRP participou do Programa Luz para todos durante o ano de 2007, realizando 32 ligações.

### **Tecnologia da Informação**

Seguindo o processo de modernização dos últimos anos, a CERRP segue na atualização de seu sistema comercial e de gestão interna, contando com novas ferramentas de banco de dados e métodos mais aprimorados. Conta também com equipamentos mais modernos, primando por aquisições menos nocivos à saúde e contribuindo para o meio ambiente com equipamentos que possuem normas aprovadas por órgãos ambientais. Existe um projeto de instalação de religadores automatizados, conectados 24 horas por dia com o Centro de Operações, podendo ser manobrado remotamente, diminuindo assim o tempo de atendimento a ocorrências e a falta de energia. Foi desenvolvido um novo site para a Empresa, que vai possibilitar o uso por seus clientes de serviços on-line, como emissão de segundas vias, e solicitações de serviços.

A Empresa continua investindo no aumento de tecnologia, já tendo iniciado o projeto de instalação de Reguladores de Tensão, para melhoria da qualidade de energia distribuída. Também está investindo fortemente em sistemas computacionais e treinamento de pessoal, cumprindo assim com as exigências do órgão Regulador e, melhorando a agilidade e qualidade dos serviços prestados, em busca de uma melhor satisfação dos cooperados.



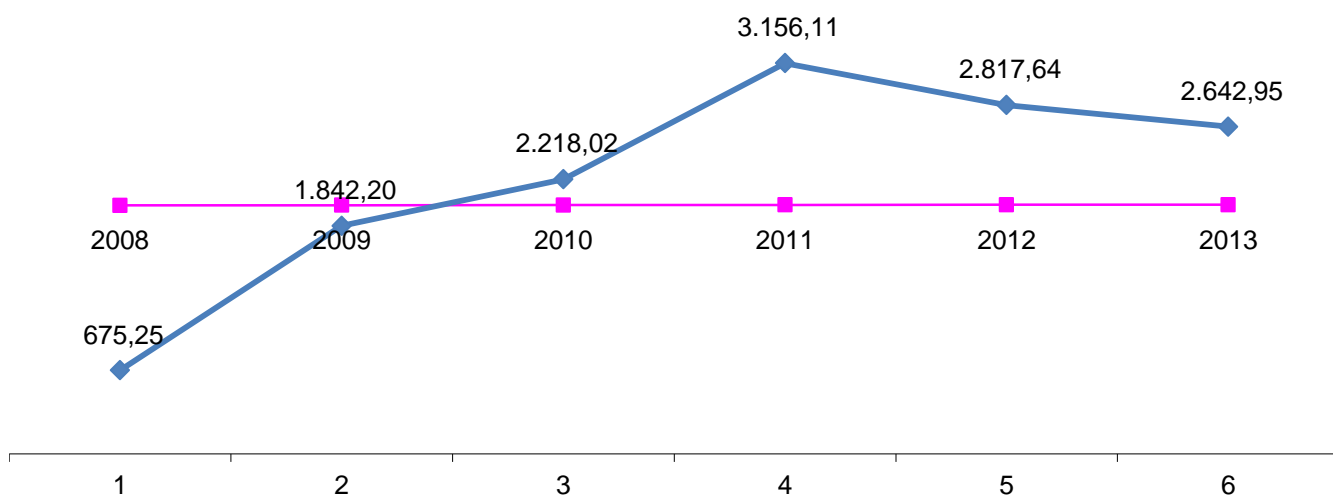
## Desempenho Econômico-Financeiro

Em 2013, a Sobra foi de R\$1.970,82 (Reais/mil), contra uma Sobra de R\$ 2.170,77 (Reais/mil) em 2012, ocasionando uma redução nas Sobras na Ordem de 9,21 %. A Receita Operacional Líquida atingiu R\$ 10.057,12 (Reais/mil), inferior em 24,58 % em relação a 2012, que foi de R\$ 12.528,74 (Reais/mil).

As Despesas Operacionais totalizaram em 2013 R\$ 8.710,52 (Reais/mil), 20,55 % inferior em relação a 2012 que foi de R\$ 10.501,00 (reais/mil). O aumento do Patrimônio Líquido do exercício foi de 12,87% em relação a 2012.

O EBITDA ou LAJIDA, lucro antes dos juros, impostos, depreciação e amortização foi de R\$ 2.642,95 (Reais/mil), inferior em (6,20)% a 2012, que foi de R\$ 2.817,64 (Reais/mil), conforme variação abaixo:

### EBITDA OU LAJIDA - Legislação Societária



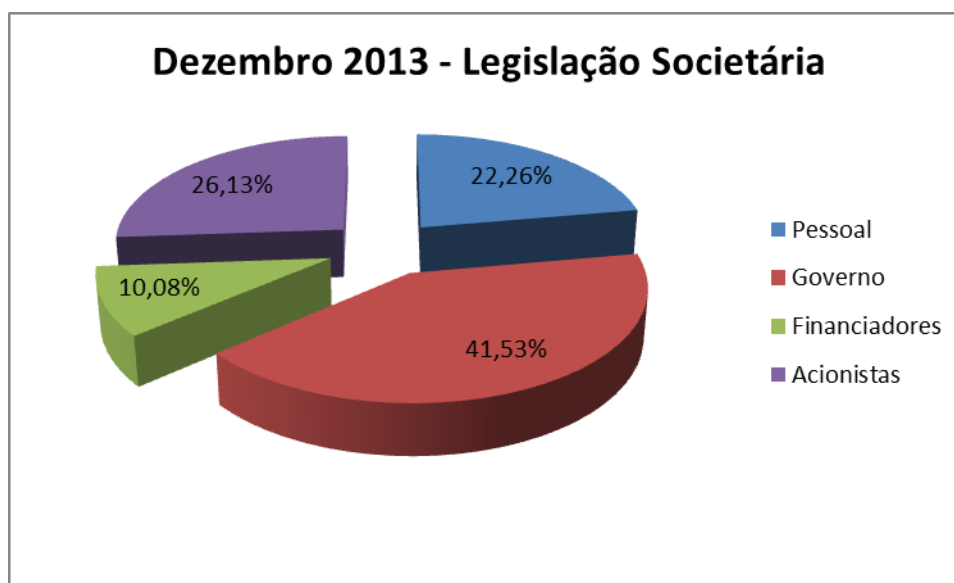


**Investimentos:** Em 2013, os investimentos da Concessionária importaram em R\$ 2.316,91(Reais/mil), 20,33 % superior em relação a 2012 que foi de 1.925,47 (Reais/mil), conforme a seguir:

<b>Investimentos - R\$ mil</b>			
	<b>2013</b>	<b>2012</b>	<b>%</b>
Obras de Geração	0,00	0,00	0,00
Obras de Transmissão	0,00	0,00	0,00
<b>Obras de Distribuição</b>	<b>2.316,91</b>	<b>1.925,47</b>	<b>20,33</b>
Obras	2.199,42	1.819,54	20,88
Ligações e Medições	0,00	0,00	0,00
Veículos	0,00	0,00	0,00
Equipamento Geral	117,49	105,93	0,00
Instalações Gerais	0,00	0,00	0,00
Edificações	0,00	0,00	0,00
<b>Total</b>	<b>2.316,91</b>	<b>1.925,47</b>	<b>20,33</b>

**Captações de Recursos:** Os investimentos de 2013 foram realizados somente com recursos próprios.

**Valor Adicionado:** Em 2013, o valor adicionado líquido gerado como riqueza pela CERRP foi de R\$ 6.685,61 (Reais/mil), representando 46,57% da Receita Operacional Bruta, com a seguinte distribuição:





**Composição Acionária:** Em 31 de dezembro de 2013, o Capital Social da CERRP era de R\$ 157,47 (Reais/mil), sendo composto por 157.471, assim distribuídas:

<b>Cotistas</b>	<b>Cotas</b>	<b>%</b>
<b><u>CONSELHO DE ADMINISTRAÇÃO</u></b>		
ODAIR CORNELIANI MILHOSSI	76	0,04
DORCILIO GONÇALVES DO CARMO	91	0,06
ARMINDO MARIN	143	0,09
RENATO BENTO VIANA	91	0,06
ARCELINO MOIOLI	46	0,03
DIOGO SANCHES	137	0,08
EMMANUEL MESSIAS DE PAULA	91	0,06
<b><u>CONSELHO FISCAL</u></b>		
GILMAR IGNACIO PEREIRA	91	0,06
CARLOS QUINTINO	10	0,01
INACIA IZABEL FERREIRA	137	0,08
<b><u>SUPLENTES</u></b>		
DOMINGOS JUVENAL SANCHES	281	0,18
EZIO BARBOSA DE OLIVEIRA	251	0,16
JOSÉ RODRIGUES DA SILVA	10	0,01
<b>T O T A L</b>	<b>1.455</b>	<b>0,92</b>
DEMAIS COTISTAS	156.016	99,08
<b>T O T A L G E R A L</b>	<b>157.471</b>	<b>100,00</b>

#### **Diretoria**

Odair Corneliani Milhossi - Diretor Presidente

Armindo Marin - Diretor Secretário



---

## Relações com o Mercado

A CERRP, com incentivo da ANEEL, participa de eventos, compõe as associações do Setor: ABCE, ABRACONEE e ASBRACE, mantém contato com outras Permissionárias / Concessionárias e com as modificações do Setor Elétrico.

A CERRP objetiva manter seus funcionários sempre atualizados, incentivando na participação de seminários, cursos técnicos, jurídicos, administrativos entre outros, fazendo que haja aprimoramento referente aos assuntos do Setor Elétrico. Sempre valorizando:

- A satisfação do cliente;
- O crescimento dos colaboradores;
- As parcerias;
- A honestidade e a lealdade;
- O trabalho, a competência e a responsabilidade;
- A iniciativa e a criatividade;
- A gestão participativa e empreendedora.

## Gestão

**Planejamento Empresarial:** Esta Permissionária prioriza o cumprimento da Regulação, dando ênfase aos direitos da energia elétrica para todos. A CERRP faz planejamentos de curto, médio e longo prazo, objetivando uma Empresa organizada, resultando em clientes satisfeitos.

Quinzenalmente são realizadas, nas dependências da CERRP, reuniões entre a administração e demais setores da Empresa, para que o funcionário que participa de algum evento possa compartilhar com os demais suas novas experiências.



## A CERRP em Números

<b>Atendimento</b>	<b>2013</b>	<b>2012</b>	<b>%</b>
Número de consumidores	5.141	4.805	6,99
Número de empregados	48	11	336,36
Número de consumidores por empregado	107	437	(75,49)
Número de localidades atendidas	13	13	0,00
Número de agências	1	1	0,00
Número de postos de atendimento	1	1	0,00
Número de postos de arrecadação	1	1	0,00
<b>Mercado</b>			
Área de concessão (Km <sup>2</sup> )	664,0	664,0	0
Geração própria (GWh)	0	0	0
Demanda máxima (MWh/h)	9,71	23,47	-58,63
Distribuição direta (GWh)	0	0	0
Consumo residencial médio (kWh/ano)	2.027,66	2.024,41	0,16
Tarifas médias de fornecimento (R\$ por MWh)	191,01	319,84	(40,28)
<b>Total</b>			
Residencial	309,11	499,89	(38,16)
Comercial	251,96	412,28	(38,89)
Industrial	152,29	261,87	(41,85)
Rural	129,65	220,71	(41,26)
Suprimento	0	0	0
DEC (horas)	32,58	23,92	0
População antecipada - Urbana Atendida (em milhares de habitantes)	1,08	0,43	0
<b>População atendida - Rural (em milhares de habitantes)</b>	<b>14,34</b>	<b>13,98</b>	<b>2,58</b>
FEC (número de interrupções)	23,02	15,77	0
Número de reclamações por 1.000 consumidores	0,05	0,11	-52,83





<b>Operacionais</b>	<b>2013</b>	<b>2012</b>	<b>%</b>
Número de usinas em operação	0	0	0
Número de subestações	0	0	0
Linhas de transmissão (Km)	0	0	0
Linhas de distribuição (Km)	737,04	724,81	1,69
Capacidade instalada (MW)	32,28	31,00	4,13
<b>Financeiros</b>			
Receita operacional bruta (R\$ mil)	12.489,76	16.016,36	(22,02)
Receita operacional líquida (R\$ mil)	10.057,12	12.528,74	(19,73)
Margem operacional do serviço líquida (%)	24,19%	27,84%	(13,11)
EBITDA OU LAJIDA	2.642,95	2.817,64	(6,20)
Lucro líquido (R\$ mil)	1970,82	2170,77	(9,21)
Lucro líquido por mil cotas	1,97	2,17	(9,21)
Patrimônio líquido (R\$ mil)	15.315,48	13.343,77	14,78
Valor patrimonial por cota R\$	15.315,48	13.343,77	14,78
Rentabilidade do patrimônio líquido (%)	12,87	16,27	(20,90)
<b>Endividamento do patrimônio líquido (%)</b>	<b>19,72%</b>	<b>26,71%</b>	<b>(26,17)</b>
Em moeda nacional (%)	19,72%	26,71%	(26,17)
Em moeda estrangeira (%)	0,00%	0,00%	0,00

#### Indicadores de Performance

	<b>2013</b>	<b>2012</b>
Salário Médio dos Funcionários (Reais/mil)	2,29	2,87
Energia Gerada / Comprada por Funcionário (MWh)	1.033,91	3.141,39
Energia Gerada / Comprada por Consumidor (MWh)	9,65	9,48
Retorno de Ativos por Unidade:	0,15	0,30



## Balanco Social

### Recursos Humanos

Em 2013, a Cooperativa de Eletrificação e Desenvolvimento da Região de São José do Rio Preto – CERRP desenvolveu seu papel social, proporcionando aos seus colaboradores: palestras, cursos e seminários, sempre considerando a especificidade de cada função exercida.

#### a) Demonstração do Balanco Social - 2013 e 2012 (Valores expressos em milhares de reais)

	2013			2012		
	R\$ mil			R\$ mil		
<b>1 - Base de cálculo</b>						
Receita Líquida (RL)	10.057,12			12.528,74		
Lucro Operacional (LO)	1.346,60			2.027,74		
Folha de Pagamento Bruta (FPB)	2.111,57			1.037,59		
	<b>% sobre</b>			<b>% sobre</b>		
<b>2 - Indicadores sociais internos</b>						
	<b>R\$ mil</b>	<b>FPB</b>	<b>RL</b>	<b>R\$ mil</b>	<b>FPB</b>	<b>RL</b>
Alimentação - Auxílio alimentação e outros	185,88	8,80%	1,85%	36,73	3,54%	0,29%
Encargos sociais compulsórios	538,36	25,50%	5,35%	221,39	21,34%	1,77%
Entidade de previdência privada	0,00	0,00%	0,00%	0,00	0,00%	0,00%
Saúde - Convênio assistencial e outros benefícios	137,92	6,53%	1,37%	29,60	2,85%	0,24%
Segurança no trabalho - CIPA e exames periódicos	0,00	0,00%	0,00%	0,00	0,00%	0,00%
Educação - Auxílio educação	0,00	0,00%	0,00%	0,00	0,00%	0,00%
Capacitação e desenvolvimento profissional	0,00	0,00%	0,00%	0,00	0,00%	0,00%
Auxílio creche	0,00	0,00%	0,00%	0,00	0,00%	0,00%
Participação nos resultados	0,00	0,00%	0,00%	0,00	0,00%	0,00%
Incentivo à aposentadoria e demissão voluntária	0,00	0,00%	0,00%	0,00	0,00%	0,00%
Vale-transporte - excedente	0,00	0,00%	0,00%	0,00	0,00%	0,00%
Outros Benefícios	26,73	1,27%	0,27%	1,58	0,15%	0,01%
<b>Total</b>	<b>888,89</b>	<b>42,10%</b>	<b>8,84%</b>	<b>289,30</b>	<b>27,88%</b>	<b>2,31%</b>



3 - Indicadores sociais externos	R\$ mil	% sobre		R\$ mil	% sobre	
		LO	RL		LO	RL
Educação - Programa Luz das Letras	0,00	0,00%	0,00%	0,00	0,00%	0,00%
Cultura	0,00	0,00%	0,00%	0,00	0,00%	0,00%
Saúde e Saneamento - Apoio social aos municípios	0,00	0,00%	0,00%	0,00	0,00%	0,00%
Habitação - Reassentamento de famílias	0,00	0,00%	0,00%	0,00	0,00%	0,00%
Esporte e lazer	0,00	0,00%	0,00%	0,00	0,00%	0,00%
Doações e contribuições		0,00%	0,00%	28,15	1,39%	0,22%
<b>Total de contribuições para a sociedade</b>	<b>31,26</b>	<b>2,32%</b>	<b>0,31%</b>	<b>28,15</b>	<b>1,39%</b>	<b>0,22%</b>
Tributos - excluídos encargos sociais	2.092,72	155,41%	20,81%	2.510,65	123,82%	20,04%
<b>Total</b>	<b>2.123,98</b>	<b>157,73%</b>	<b>21,12%</b>	<b>2.538,80</b>	<b>125,20%</b>	<b>20,26%</b>
4 - Indicadores ambientais	R\$ mil	% sobre		R\$ mil	% sobre	
		LO	RL		LO	RL
Desapropriações de terras	0,00	0,00%	0,00%	0,00	0,00%	0,00%
Estação ecológica - Fauna / Flora	0,00	0,00%	0,00%	0,00	0,00%	0,00%
<b>Relacionamento com a operação da empresa</b>						
Programa Social de Eletricidade Rural	0,00	0,00%	0,00%	0,00	0,00%	0,00%
Rede Compacta ou Linha Verde	0,00	0,00%	0,00%	0,00	0,00%	0,00%
Programa de Eletrificação para População Carente	0,00	0,00%	0,00%	0,00	0,00%	0,00%
Programa de Desenvolvimento Tecnológico e Industrial	0,00	0,00%	0,00%	0,00	0,00%	0,00%
Museu Ecológico	0,00	0,00%	0,00%	0,00	0,00%	0,00%
Universidade Livre do Meio Ambiente	0,00	0,00%	0,00%	0,00	0,00%	0,00%
Programas especiais / Projetos externos	0,00	0,00%	0,00%	0,00	0,00%	0,00%
<b>Total</b>	<b>0,00</b>	<b>0,00%</b>	<b>0,00%</b>	<b>0,00</b>	<b>0,00%</b>	<b>0,00%</b>



	<u>2013</u>	<u>2012</u>
	em unidades	em unidades
<b>5 - Indicadores do corpo funcional</b>		
<b>Empregados no final do período</b>	<b>48</b>	<b>11</b>
<b>Escolaridade dos empregados</b>		
Superior e extensão universitária	4	2
Ensino médio	41	9
Ensino fundamental	3	0
<b>Faixa etária dos empregados</b>		
Abaixo de 30 anos	12	4
De 30 até 45 anos (exclusive)	21	4
Acima de 45 anos	15	3
<b>Admissões durante o período</b>	<b>37</b>	<b>6</b>
<b>Mulheres que trabalham na empresa</b>	<b>6</b>	<b>1</b>
% de cargos gerenciais ocupados por mulheres em relação ao nº total de mulheres	0,00%	0,00%
% de cargos gerenciais ocupados por mulheres em relação ao nº total de gerentes	0,00%	0,00%
<b>Negros que trabalham na empresa</b>	9	0
% de cargos gerenciais ocupados por negros em relação ao nº total de negros	1,00%	0
% de cargos gerenciais ocupados por negros em relação ao nº total de gerentes	0,00%	0
<b>Portadores de deficiência física</b>	0	0
<b>Dependentes</b>	0	0
<b>Estagiários</b>	0	0
<b>6 - Informações relevantes quanto ao exercício da cidadania empresarial</b>		
<b>Relação entre a maior e a menor remuneração na empresa</b>	<b>6,58</b>	<b>6,11</b>
Maior remuneração	6,43	6,27
Menor remuneração	0,15	0,16
<b>Acidentes de trabalho</b>	<b>0</b>	<b>0</b>

***As notas explicativas da administração são parte integrante das demonstrações contábeis.***

**ODAIR CORNELIANI MILHOSSI**  
Presidente

**NIVALDO APARECIDO CANGINI**  
Gerente

**LAUDEMIR ALMEIDA DE MORAES**  
CRC 1SP-240473/O-2



**b) Demonstração do Fluxo de Caixa Dos Exercícios Findos  
em 31 de Dezembro de 2013 e 2012  
(Valores expressos em milhares de reais)**

	<b>Legislação Societária</b>	
	<b>2013</b>	<b>2012</b>
<b>Fluxos de Caixa das Atividades Operacionais</b>		
Recebimentos de Consumidores	10.644,10	11.905,82
Pagamentos a Fornecedores	-4.626,71	-4.977,26
Fornecedores Energia Elétrica Comprada	-2.333,48	-2.316,59
Salários e Encargos Sociais	-1.361,13	-758,32
<b>Caixa Gerada pelas Operações</b>	<b>2.322,78</b>	<b>3.853,65</b>
Encargos Setoriais	-430,78	-1.155,12
Juros Pagos		-2,98
Tributos Federais (IRPJ, CSLL, IRRF, PIS, COFINS)	-2.190,94	-752,09
Tributos Estaduais (ICMS)		-945,46
Tributos Municipais (COSIP, ISSQN)	-0,37	-4,90
<b>Fluxo de Caixa Antes dos Itens Extraordinários</b>	<b>-299,31</b>	<b>993,10</b>
Imposto de Renda na Fonte sobre Dividendos Recebidos		0,00
Indenizações	-27,23	-18,27
Associações e Convênios	-31,26	-28,15
Viagens	-6,10	-13,20
Outras Receitas	503,74	10,24
<i>Caixa Líquida Provenientes das Atividades Operacionais</i>	<i>139,84</i>	<i>943,72</i>
<b>Fluxos de Caixa das Atividades de Investimentos</b>		
Aquisição da Subsidiária Líquido da Caixa Incluída na Aquisição.	0,00	0,00
Compra de Ativo Imobilizado	-1.353,79	0,00
Recebido pela Venda de Imobilizado	20,44	19,50
Juros Recebidos	0,15	0,00
Titulos de Capitalização	0,00	0,00
Dividendos Recebidos	0,00	0,00
<i>Caixa Líquida usada nas Atividades de Investimentos</i>	<i>-1.333,20</i>	<i>19,50</i>

**Fluxos de Caixa das Atividades Financeiras**

Recebido pela Emissão de Ações de Capital	0,00	0,00
Recebido por Empréstimo a Longo Prazo	0,00	0,00
Devolução de Adiantamentos por Funcionários	0,00	0,00
Devolução (Adiantamento) a Fornecedor	0,00	0,00
Receitas de Aplicações Financeiras	296,07	249,62
Recebimentos de Empréstimos	0,00	0,00
Pagamentos de Empréstimos	0,00	-40,11
Cheques Devolvidos	0,00	0,00
Dividendos Pagos	0,00	0,00
Despesas Bancárias	-66,33	-56,80
Outras Devoluções	-5,92	0,00

*Caixa Líquida usada nas Atividades Financeiras* 223,82 152,71

**Redução Líquido no Caixa e Equivalentes à Caixa** **-969,54** **1.115,93**

**Caixa e Equivalentes à Caixa no Começo do Período** 4.244,19 3.128,26

**Caixa e Equivalentes à Caixa no Fim do Período** 3.274,65 4.244,19

Variação pelo Caixa -969,54 1.115,93

***As notas explicativas da administração são parte integrante das demonstrações contábeis.***

**ODAIR CORNELIANI MILHOSSI**  
Presidente

**NIVALDO APARECIDO CANGINI**  
Gerente

**LAUDEMIR ALMEIDA DE MORAES**  
CRC 1SP-240473/O-2



**c) Demonstração do Valor Adicionado Dos Exercícios Findos  
em 31 de Dezembro de 2013 e 2012 (Valores expressos em milhares de reais)**

	<i>Legislação societária</i>	
	<u>2013</u>	<u>2012</u>
<b>Receitas</b>	<b>12.779,82</b>	<b>15.283,62</b>
Venda de energia e serviços	12.489,76	16.016,36
Provisão para créditos de liquidação duvidosa	290,06	-732,74
Resultado não operacional	0,00	0,00
<b>(-) Insumos adquiridos de terceiros</b>	<b>-5.655,10</b>	<b>-7.574,22</b>
Insumos consumidos	0,00	0,00
Outros insumos adquiridos	-973,49	-2.301,80
Material e serviços de terceiros	-4.681,61	-5.272,42
<b>(=) Valor adicionado bruto</b>	<b>7.124,72</b>	<b>7.709,40</b>
<b>(-) Quotas de reintegração</b>	<b>-439,11</b>	<b>-397,95</b>
<b>(=) Valor adicionado líquido</b>	<b>6.685,61</b>	<b>7.311,45</b>
<b>(+) Valor adicionado transferido</b>	<b>857,25</b>	<b>428,89</b>
Receitas (despesas) financeiras	857,25	428,89
Resultado da equivalência patrimonial	0,00	0,00
<b>(=) Valor adicionado a distribuir</b>	<b>7.542,86</b>	<b>7.740,34</b>
<b>Distribuição do valor adicionado:</b>		
<b>Pessoal</b>	<b>1.679,16</b>	<b>851,12</b>
Remunerações	1.465,34	746,86
Encargos sociais (exceto INSS)	105,93	34,93
Entidade de previdência privada	0,00	0,00
Auxílio alimentação	185,88	36,73
Incentivo à aposentadoria e demissão voluntária	0,00	0,00
Provisão para gratificação	7,54	0,00
Convênio assistencial e outros benefícios	164,65	32,60



---

Participação nos resultados	0,00	0,00
Custos imobilizados	-250,18	0,00
Provisão Trabalhistas	0,00	0,00
<b>Governo</b>	<b>3.132,27</b>	<b>3.953,09</b>
INSS (sobre folha de pagamento)	432,43	186,46
ICMS	1.845,70	2.193,02
Imposto de renda e contribuição social	233,02	248,92
Outros (PIS/COFINS/ Enc. Setoriais, outros)	621,12	1.324,69
<b>Financiadores</b>	<b>760,61</b>	<b>765,36</b>
Juros e variações cambiais	0,00	36,95
Aluguéis	760,61	728,41
<b>Acionistas</b>	<b>1.970,82</b>	<b>2.170,77</b>
Remuneração do capital próprio	0,00	0,00
Lucros retidos	1.970,82	2.170,77
<b>Valor adicionado (médio) por empregado</b>	<b>157,14</b>	<b>703,67</b>

***As notas explicativas da administração são parte integrante das demonstrações contábeis.***

**ODAIR CORNELIANI MILHOSSI**  
Presidente

**NIVALDO APARECIDO CANGINI**  
Gerente

**LAUDEMIR ALMEIDA DE MORAES**  
CRC 1SP-240473/O-2





## **Agradecimentos**

Findando o exercício social de 2013, queremos agradecer à DEUS, aos membros da Diretoria, e, estender esse agradecimento a todos os clientes, consultores, fornecedores, parceiros e demais envolvidos direta ou indiretamente em nossa política de qualidade, conforme segue: garantir o cumprimento da política da qualidade; satisfazer as necessidades de nossos clientes internos, externos e acionistas; envolver todos os colaboradores com a política da qualidade; atender os requisitos regulamentares, normativos e legislações pertinentes.

Nosso muito obrigado!

São José do Rio Preto, 31 de março de 2014.

A Administração.