

AVISO DE PRIVACIDADE

A Cooperativa de Eletrificação e Desenvolvimento da Região de São José do Rio Preto (CERRP) entende a importância e a relevância do registro dos dados pessoais, inclusive em meios digitais, fornecidos na utilização do seu site, sistemas e serviços. Sendo assim, o presente Aviso de Privacidade tem o objetivo de esclarecer, de forma simples, transparente e objetiva, como se dá o tratamento dos dados pessoais pela CERRP, em cumprimento ao disposto na Lei 13.709, de 14/08/2018, conhecida como Lei Geral de Proteção de Dados Pessoais (LGPD).

Este Aviso de Privacidade descreve os tipos de dados pessoais que coletamos, as finalidades para as quais os coletamos, os terceiros com os quais poderemos compartilhá-los e as medidas que adotamos para protegê-los.

1. Agente de Tratamento

Cooperativa de Eletrificação e Desenvolvimento da Região de São José do Rio Preto - CERRP

CNPJ: 46.598.678/0001-19

Endereço: Rodovia Delcio Custódio da Silva, 4 – São José do Rio Preto - SP

CEP: 15048-000

Horário de Atendimento: Das 08h00 às 17h00 Telefone: (17) 3236-2220

2. Papel no Tratamento

Distribuidora de energia (permissionária de energia)

3. Finalidade como Distribuidora

A CERRP tem por finalidade distribuir energia para os consumidores localizados em sua área de permissão, em conformidade com as políticas e diretrizes do governo federal, nos termos da legislação vigente.

4. Aplicação do Aviso de Privacidade

O Aviso de Privacidade se aplica a todos que tenham de alguma forma seus dados pessoais tratados pela CERRP.

5. Previsão Legal

Este Aviso será regido, interpretado e executado de acordo a Lei Geral de Proteção de Dados - Lei nº 13.709/2018, não se excluindo outros direitos, deveres e princípios sobre a matéria previstos no ordenamento jurídico brasileiro ou, ainda, nos tratados internacionais em que o Brasil seja parte.

6. Finalidade de Utilização de Dados Pessoais

O tratamento de dados pessoais na CERRP poderá ser realizado de acordo com o expresso e inequívoco consentimento do usuário ou, ainda, nas seguintes hipóteses:

- Para o cumprimento de obrigação legal ou regulatória;
- Pela administração pública, para a execução de políticas públicas, incluindo o tratamento e uso compartilhado de dados;
- Para a realização de estudos por órgão de pesquisa, garantida, sempre que possível, a anonimização dos dados pessoais;
- Quando necessário para a execução de contrato ou de procedimentos preliminares relacionados a contrato do qual seja parte o titular, a pedido do titular dos dados;
- Para o exercício regular de direitos em processo judicial, administrativo ou arbitral;
- Para a proteção da vida ou da incolumidade física do titular ou de terceiros;
- Para a tutela da saúde, exclusivamente, em procedimento realizado por profissionais de saúde, serviços de saúde ou autoridade sanitária;
- Quando necessário para atender aos interesses legítimos da distribuidora, do controlador ou de terceiros;
- Para a proteção do crédito, inclusive quanto ao disposto na legislação pertinente.

Nestes casos a finalidade deve ser indicada e pautada em fundamentações claras e legítimas, a partir de situações concretas, e somente serão coletados os dados estritamente necessários para essa finalidade.

7. Dados Pessoais Utilizados

Para garantir o exercício de suas competências, conforme suas atribuições e sua missão institucional, a CERRP trata os dados pessoais de usuários, consumidores, funcionários de empresas contratadas e de empresas reguladas dos serviços de energia elétrica com as quais mantenha relacionamento comercial.

8. Proteção de Dados Pessoais

Em conformidade com os princípios da LGPD e com as boas práticas de segurança da informação e de proteção de dados pessoais, a CERRP garante que os dados pessoais coletados sejam tratados de forma íntegra e segura. A CERRP segue os padrões de segurança da informação, confidencialidade e integridade pelo tempo necessário para realizar as finalidades para as quais foram coletados ou para cumprir com os requerimentos legais aplicáveis.

Os dados pessoais tratados pela CERRP são considerados sigilosos e somente serão acessados por pessoas autorizadas e capacitadas para lhes conferir o tratamento adequado, conforme medidas de segurança adequadas para a proteção contra acesso não autorizado, alteração, divulgação ou destruição de dados pessoais coletados e armazenados.

Caso haja solicitação do titular, os dados pessoais coletados poderão ser excluídos antes do prazo. No entanto, por motivos legais, por determinação judicial ou para fins de auditoria e segurança, eles poderão ser mantidos por período superior, findo o qual, serão excluídos com uso de métodos de descarte seguro.

Em caso de incidente de segurança que envolva dados pessoais, a ocorrência será comunicada à Autoridade Nacional de Proteção de Dados (ANPD) e ao titular quando envolver risco ou dano relevante.

A comunicação sobre a descrição da natureza, riscos, titulares envolvidos, medidas técnicas e de segurança utilizadas, risco e medidas adotadas para o tratamento do incidente, será feita conforme o prazo definido pela ANPD.

Apesar de adotarmos os melhores esforços para preservar a sua privacidade e proteger os seus dados pessoais, nenhum tratamento de dados, seja ele físico, documental ou eletrônico, é totalmente seguro, estando sempre suscetível à ocorrência de incidentes de segurança de dados. Na remota hipótese de incidência de episódios desta natureza, a CERRP garantirá a adoção de todas as medidas cabíveis para solucionar ou mitigar as consequências do evento, sempre garantida a devida transparência ao titular de dados.

9. Compartilhamento de Dados

O compartilhamento de dados com terceiros poderá ser realizado, desde que obtido o consentimento específico do titular dos dados pessoais, ressalvadas as hipóteses de dispensa desse consentimento dispostas em Lei.

10. Direitos e Escolhas do Titular de Dados

Como titular de dados pessoais, você tem o direito ao/à:

- Confirmação da existência de tratamento;
- Acesso aos dados;
- Correção de dados incompletos, inexatos ou desatualizados;
- Anonimização, bloqueio ou eliminação de dados desnecessários, excessivos ou tratados em desconformidade;
- Portabilidade dos dados a outro fornecedor de serviço ou produto, mediante requisição expressa, de acordo com a regulamentação da autoridade nacional, observados os segredos comercial e industrial;
- Eliminação dos dados tratados com consentimento, autorizada a sua conservação nos casos descritos na Lei Geral de Proteção de Dados;

- Obtenção de informações sobre as entidades públicas ou privadas com as quais a CERRP compartilhou seus dados;
- Informação sobre a possibilidade de não fornecer o seu consentimento, bem como de ser informado sobre as consequências, em caso de negativa;
- Revogação do consentimento, quando aplicável.
- As alterações dependerão do envio de solicitação para posterior avaliação e adoção de demais providências pela CERRP. Caso necessite de qualquer auxílio para exercer seus direitos, você pode entrar em contato com a Distribuidora conforme orientações contidas ao final deste Aviso.
- A CERRP empreenderá todos os esforços para atender tais pedidos no menor espaço de tempo possível. No entanto, mesmo em caso de requisição de exclusão, será respeitado o prazo de armazenamento mínimo de dados de usuários de seu site, sistemas e serviços, determinado pela legislação brasileira.
- Em alguns casos, a exclusão não se aplica, como é o caso de a Administração Pública demandar algum dado para execução de políticas públicas, por exemplo.
- Os dados podem ser conservados com as seguintes finalidades:
 - Cumprimento de obrigação legal ou regulatória pela distribuidora;
 - Estudo por órgão de pesquisa;
 - Transferência a terceiro;
 - Uso exclusivo da distribuidora.

11. Período de Armazenamento dos Dados Pessoais Coletados

Os dados pessoais coletados pela CERRP serão excluídos de suas bases de dados, arquivos, serviços nas seguintes hipóteses:

- Quando for verificado que a finalidade foi alcançada ou de que os dados deixaram de ser necessários ou pertinentes ao alcance da finalidade específica almejada;
- No fim do período de tratamento;
- Por comunicação do titular, inclusive no exercício de seu direito de revogação do consentimento resguardado o interesse público; ou
- Por determinação da ANPD.

12. Proteção de Dados de Menores de Idade

Não coletamos, usamos ou compartilhamos, de forma consciente e deliberada, dados pessoais que possam razoavelmente ser usados para identificar indivíduos menores de 18 anos. Todavia, caso isso ocorra, em uma situação extremamente excepcional, são tomadas todas as providências para observar os ditames da LGPD.

13. Utilização de Cookies

A CERRP pode se utilizar de cookies e tecnologias semelhantes. Cookies são pequenos pacotes de dados que são enviados para o navegador e ficam armazenados em seu dispositivo. São utilizados, ainda, para fornecer dados sobre o endereço IP, tipo de navegador, sistema operacional, páginas visitadas, duração da visita, entre outras.

14. Atualizações desse Aviso de Privacidade

A CERRP poderá alterar este Aviso de Privacidade periodicamente, publicando uma versão mais atualizada quando necessário ou oportuno. É possível identificar a última revisão conferindo a data no documento.

15. Exercício do Direito

Se você ainda tiver alguma dúvida sobre o Aviso de Privacidade, ou se quiser demandar algum serviço relacionado à proteção de dados pessoais, envie um e-mail para o encarregado pelo tratamento de dados pessoais da CERRP, no endereço eletrônico contato@cerrp.com.br.

Odair Coneliani Milhossi
Presidente